

АННОТАЦИЯ

рабочей программы преддипломной практики

по специальности

43.02.11 Гостиничный сервис

1. Область применения программы:

Рабочая программа преддипломной практики составлена в соответствии с Федеральным государственным образованным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 07.05.14.№465.

В результате прохождения преддипломной практики осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных компетенций:

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3. Принимать участие в заключение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

ПК 4.5. Принимать участие в проведении маркетинговых исследований.

2.Цели преддипломной практики:

Целями преддипломной практики являются: освоение основного вида профессиональной деятельности, соответствующих профессиональных и общих компетенций, приобретение практического опыта в условиях современного гостиничного бизнеса.

3.Задачи преддипломной практики:

Основными задачами преддипломной практики являются:

-закрепление, углубление и систематизация профессиональных компетенций, полученных при изучении профессиональных модулей и общепрофессиональных дисциплин, определяющих профиль специальности: ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг; ПМ.02 Приём, размещение и выписка гостей; ПМ.03 Организация обслуживания

гостей в процессе проживания; ПМ.04. Продажа гостиничного продукта, ОП.01 Менеджмент; ОП.02 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности; ОП.03 Экономика организации; ОП.05 Здания и инженерные системы гостиниц; ОП.08 Управление персоналом, ОП.09 Организация туризма; ОП.10 Гостиничная индустрия и другие;

- проверка профессиональной готовности к самостоятельной трудовой деятельности будущего специалиста, дублирование должностей специалистов;

- развитие профессионального мышления;

- сбор материалов к государственной итоговой аттестации.

4.Общее количество часов на освоение программы преддипломной практики – 144 часа.

В рабочей программе представлены:

- цели, задачи, место и время проведения практики;

- место производственной практики в структуре ППССЗ;

- компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения преддипломной практики;

- структура и содержание преддипломной практики;

- формы промежуточной аттестации;

- учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение преддипломной практики.

Содержание рабочей программы преддипломной практики полностью соответствует содержанию ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.

5.Вид промежуточной аттестации: дифференцированный зачёт