

рабочей программы производственной практики профессионального модуля ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности

1. Область применения программы

~~Рабочая программа производственной~~

~~практики профессионального модуля~~ является частью

основной профессиональной образовательной программы, реализуемой при подготовке специалистов среднего звена по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям). в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) **Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности** и соответствующих профессиональных компетенций:

3.1. Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.

3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.

3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.

3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

Рабочая программа производственной практики профессионального модуля может быть использована при разработке программ:

- дополнительного профессионального образования по программе повышения квалификации при наличии начального профессионального образования;

- профессиональной подготовки и переподготовки работников в области сопровождения и продвижения программного обеспечения отраслевой направленности при наличии среднего или высшего профессионального образования. Опыт работы не требуется.

2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями, обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

– выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения;

– работы с системами управления взаимоотношений с клиентом;

– продвижения и презентации программной продукции;

– обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности;

уметь:

– определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;

– определять совместимость программного обеспечения;

– выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;

– управлять версионностью программного обеспечения;

– проводить интервьюирование и анкетирование;

– определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;

– работать в системах CRM;

– осуществлять подготовку презентации программного продукта;

– проводить презентацию программного продукта;

– осуществлять продвижение информационного ресурса в сети Интернет;

– выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;

– устанавливать программное обеспечение отраслевой направленности;

– осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;

– проводить обновление версий программных продуктов;

– вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;

– консультировать пользователей в пределах своей компетенции;

знать:

– особенности функционирования и ограничения программного обеспечения

отраслевой направленности;

- причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения;
- инструменты разрешения проблем совместимости программного обеспечения;
- методы устранения проблем совместимости программного обеспечения;
- основные положения систем CRM;
- ключевые показатели управления обслуживанием;
- принципы построения систем мотивации сотрудников;
- бизнес-процессы управления обслуживанием;
- основы менеджмента;
- основы маркетинга;
- принципы визуального представления информации;
- технологии продвижения информационных ресурсов;
- жизненный цикл программного обеспечения;
- назначение, характеристик и возможности программного обеспечения отраслевой направленности;

направленности;

- критерии эффективности использования программных продуктов;
- виды обслуживания программных продуктов.

3. Общее количество часов на освоение программы производственной практики – 144 часа.

В рабочей программе представлены:

- цели, задачи, место и время проведения практики;
- место производственной практики в структуре ППССЗ;
- компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения производственной практики;
- структура и содержание производственной практики;
- формы промежуточной аттестации;
- учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение производственной практики.

Содержание рабочей программы производственной практики профессионального модуля ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности полностью соответствует содержанию ФГОС по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям) (базовой подготовки) и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.

5. Вид промежуточная аттестации: дифференцированный зачет.