

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Худин Александр Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.02.2018 14:26:40
Уникальный программный ключ:
08303ad8de1c60b987361d07985acb509ac3da143f415362ffa0ee37e73fa19

АННОТАЦИЯ
рабочей программы учебной дисциплины
Психология общения

1. Область применения программы:

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ОПСПО ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по профессиям рабочих: 11695 «Горничная», 20063 «Администратор гостиницы», 25627 «Портъе».

2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен:

уметь:

–применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

–использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

–работать в ситуациях с трудными клиентами и ситуациях стресса;

–разрешать конфликты и использовать эффективные способы поведения в конфликтных ситуациях.

знать:

–основные социально-психологические теории, описывающие процесс коммуникации; предмет, задачи и средства общения.

–взаимосвязь общения и деятельности;

–цели, функции, виды и уровни общения;

–роли и ролевые ожидания в общении;

–виды социальных взаимодействий;

–механизмы взаимопонимания в общении;

–техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

–этические принципы общения;

–источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

4. Общее количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки 90 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки 60 часов;

самостоятельной работы 30 часов.

В рабочей программе представлены:

–результаты освоения учебной дисциплины;

–структура и содержание учебной дисциплины;

–условия реализации программы учебной дисциплины;

–контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.

Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует содержанию ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис и обеспечивает

практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.

5. Вид промежуточной аттестации: дифференцированный зачет