

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 29.01.2021 10:41:42

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaafbe542ca19

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Курский государственный университет»
Колледж коммерции, технологий и сервиса

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

ученого совета от 31.08.2016 г., № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ)



Курск 2016

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) **43.02.11. Гостиничный сервис**

Организация – разработчик: ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

Разработчик:

Бутягина Т. А., Макарова Я. А. – преподаватели колледжа коммерции, технологий и сервиса ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Иностранный язык (профессиональный)

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности **43.02.11 Гостиничный сервис**.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ):

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование компетенций:

ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
-------	---

ПК 1.1.	Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
ПК 1.2.	Бронировать и вести документацию.
ПК 1.3.	Информировать потребителя о бронировании.
ПК 2.1.	Принимать, регистрировать и размещать гостей.
ПК 2.2.	Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
ПК 2.3.	Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.
ПК 2.4.	Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
ПК 2.5.	Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
ПК 2.6.	Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.
ПК 3.1.	Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
ПК 3.2.	Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).
ПК 3.3.	Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
ПК 3.4.	Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.
ПК 4.1.	Выявлять спрос на гостиничные услуги.
ПК 4.2.	Формировать спрос и стимулировать сбыт.
ПК 4.3.	Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.
ПК 4.4.	Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум,

необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 180 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 120 часов; самостоятельной работы обучающегося 60 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	180
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	120
в том числе:	
практические занятия	120
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	60*
в том числе:	
реферат, проект, домашняя работа, консультации и т. п.	60
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена и дифференцированного зачета</i>	

*в т.ч. 10 часов консультаций

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Иностранный язык» (профессиональный)

Наименование разделов и тем 1	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа 2	Объем часов 3	Уровень освоения 4
Раздел 1. Гостиничное хозяйство		48	
Тема 1.1. Типы гостиничных предприятий в зависимости от назначения	Практические занятия		10
	1	Введение лексического материала по теме.	
	2	Выполнение лексических упражнений по теме.	
	3	Отработка навыков диалогической речи по теме.	
	4	Отработка навыков монологической речи по теме.	
	5	Закрепление лексического материала в упражнениях.	
	Самостоятельная работа Проект: «Классификация гостиниц», «Характеристика гостиниц», «Организация досуга в гостинице».		6
Тема 1.2. Обслуживающий персонал гостиниц	Практические занятия		10
	1	Изучение лексического материала.	
	2	Отработка навыков диалогической речи по теме.	
	3	Отработка навыков монологической речи по теме.	
	4	Закрепление лексического материала в упражнениях.	
	5	Составление монологических сообщений.	
	Самостоятельная работа Проект «Управляющий персонал», «Службы питания в гостинице», «Службы бытовых и медицинских услуг в гостинице».		6
Тема 1.3. Виды гостиничных помещений	Практические занятия		10
	1	Изучение лексического материала.	
	2	Отработка навыков диалогической речи по теме.	
	3	Отработка навыков монологической речи по теме.	
	4	Закрепление лексического материала в упражнениях.	
	5	Составление монологических сообщений.	
	Самостоятельная работа Проект: «Помещения гостиниц, их назначение», «Оборудование номеров и их обслуживание»		6

Раздел 2. Организация службы приема и размещения потребителей услуг в гостинице		48	
Тема 2.1. Бронирование мест и номеров в гостинице	Практические занятия 1 Введение лексического материала по теме. 2 Выполнение лексических упражнений по теме. 3 Отработка навыков диалогической речи по теме. 4 Отработка навыков монологической речи по теме. 5 Закрепление лексического материала в упражнениях. Самостоятельная работа Проект: «Бронирование номеров и мест в гостинице по телефону»	10 6	
Тема 2.2. Регистрация и размещение потребителей услуг в гостинице	Практические занятия 1 Введение лексического материала по теме 2 Выполнение лексических упражнений по теме 3 Отработка навыков диалогической речи по теме 4 Отработка навыков монологической речи по теме 5 Закрепление лексического материала в упражнениях Самостоятельная работа Проект «Общение с потребителями гостиничных услуг при их регистрации, размещении в гостинице», «Заполнение документов и информирование о правилах проживания в гостинице».	10 6	
Тема 2.3. Форма расчета с потребителями услуг в гостинице	Практические занятия 1 Изучение лексического материала. 2 Отработка навыков диалогической речи по теме. 3 Отработка навыков монологической речи по теме. 4 Закрепление лексического материала в упражнениях. 5 Составление монологических сообщений. Самостоятельная работа Проект: «Форма расчета».	10 6	

Раздел 3. Организация оказания услуг в гостинице		56	
Тема 3.1. Виды услуг, оказываемых в гостинице	Практические занятия 1 Изучение лексического материала. 2 Отработка навыков диалогической речи по теме. 3 Отработка навыков монологической речи по теме. 4 Закрепление лексического материала в упражнениях. 5 Составление монологических сообщений. Самостоятельная работа Проект: «Сведения об услугах, оказываемых в гостинице», «Прием заказов на оказание различных услуг».	10 4	
Тема 3.2. Организация питания в гостинице	Практические занятия 1 Введение лексического материала по теме. 2 Выполнение лексических упражнений по теме. 3 Отработка навыков диалогической речи по теме. 4 Отработка навыков монологической речи по теме. 5 Закрепление лексического материала в упражнениях. Самостоятельная работа Проект «Характеристика служб питания в гостинице», «Прием заказов по телефону и доставка заказа в номер», «Расчет заказа».	10 4¹	
Тема 3.3. Организация досуга в гостинице	Практические занятия 1 Изучение лексического материала. 2 Отработка навыков диалогической речи по теме. 3 Отработка навыков монологической речи по теме. 4 Закрепление лексического материала в упражнениях. 5 Составление монологических сообщений. Самостоятельная работа Проект «Достопримечательности города».	10 4²	
Тема 3.4. Организация	Практические занятия 1 Введение лексического материала по теме.	10	

услуг при проведении деловых мероприятий в гостинице	2	Выполнение лексических упражнений по теме.		
	3	Отработка навыков диалогической речи по теме.		
	4	Отработка навыков монологической речи по теме.		
	5	Закрепление лексического материала в упражнениях.		
	Самостоятельная работа Проект: «Виды деловых мероприятий, проводимых в гостинице», «Организация проведения деловых мероприятий в гостинице»			
Раздел 4. Этика делового общения в сфере гостиничного сервиса			28	
Тема 4.1. Рассмотрение претензий потребителей услуг	Практические занятия			
	1	Введение лексического материала по теме.		
	2	Выполнение лексических упражнений по теме.		
	3	Отработка навыков диалогической речи по теме.		
	4	Отработка навыков монологической речи по теме.		
	5	Закрепление лексического материала в упражнениях.		
Самостоятельная работа Проект «Рассмотрение претензий потребителей услуг и принятие мер по их устранению».		4 ⁴		
Тема 4.2. Деловая переписка в сфере гостиничного сервиса	Практические занятия			
	1	Введение лексического материала по теме.		
	2	Выполнение лексических упражнений по теме.		
	3	Отработка навыков диалогической речи по теме.		
	4	Отработка навыков монологической речи по теме.		
	5	Закрепление лексического материала в упражнениях.		
Самостоятельная работа Проект: «Письмо-запрос. Письмо-приглашение. Письмо-благодарность».		4 ⁵		
Всего:			180	

1- в т.ч. 2 часа консультаций

2- в т.ч. 2 часа консультаций

3- в т.ч. 2 часа консультаций

4- в т.ч. 2 часа консультаций

5- в т.ч. 2 часа консультаций

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Иностранный язык».

Кабинет оборудован:

- стол офисный -1 шт.
- ученические столы -8 шт.
- ученические стулья – 16 шт.
- стул преподавателя – 1 шт.
- шкаф для документов – 1 шт.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Агабекян И.П., Английский язык: гриф МО / И.П. Агабекян. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2015. – 318с. – (Среднее профессиональное образование).
2. Агабекян И.П. Английский язык для ссузов: учеб. пос. - М.: Проспект 2015
3. Кравченко А.П., Немецкий язык для колледжей: учеб. пособие: гриф МО / А.П. Кравченко. – Изд. 3-е. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2015. – 462 с. – (Среднее профессиональное образование).
4. Немецкий язык для экономических специальностей: учебник/А.П.Голубев, И.Б.Смирнова, Н.Г. Савельева; под общ. ред. А. П. Голубева. - М. : Кнорус 2014
5. Деловой английский язык [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2014.— 47 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32034>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. English grammar [Электронный ресурс]: учебное пособие по грамматике английского языка для студентов неязыковых специальностей/ Ю.А. Иванова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 213 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27158>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Новый англо-русский и Русско-английский словарь.70000 слов и словосочетаний.- М.:ООО «ДСК»2014
8. Стронг А.В. Новейший англо-русский, русско-английский словарь с транскрипцией в обеих частях [Электронный ресурс]/ Стронг А.В.—

Электрон. текстовые данные.— М.: Аделант, 2015.— 800 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44107>.— ЭБС «IPRbooks»

9. Дубинский В.И. Учебник немецкого языка для вузов туристического профиля [Электронный ресурс]/ Дубинский В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 398 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5245>.— ЭБС «IPRbooks»

10. Нейман С.Ю. Английский язык для индустрии туризма и гостеприимства. English for Tourism and Hospitality. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Нейман С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2014.— 255 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26676>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительные источники:

1. Дальке С.Г. Немецкий язык [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дальке С.Г.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2014.— 100 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26687>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Нарустранг Е.В. Übungen zur deutschen Grammatik = Упражнения по грамматике немецкого языка [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Нарустранг Е.В.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Антология, 2014.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/42491>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Шляхова В.А. Английский язык для экономистов [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Шляхова В.А., Герасина О.Н., Герасина Ю.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 296 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60382>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Мюллер В.К. Новый англо-русский, русско-английский словарь [Электронный ресурс]/ Мюллер В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аделант, 2014.— 512 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44108>.— ЭБС «IPRbooks»

Интернет-ресурсы

1. www.lingvo-online.ru (более 30 англо-русских, русско-английских и толковых словарей общей и отраслевой лексики)

2. www.macmillandictionary.com/dictionary/british/enjoy (Macmillan Dictionary с возможностью прослушать произношение слов)

3. www.britannica.com (энциклопедия «Британника»)

4. www.ldoceonline.com (Longman Dictionary of Contemporary English).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов.

<p align="center">Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</p>	<p align="center">Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</p>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -общаться (устно и письменно на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; -переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; -самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас; <p>В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка домашних заданий проблемного характера; - оценка практических заданий по работе с информацией, документами, литературой; - защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера; - оценка монологических и диалогических высказываний; - письменный опрос; - устный опрос; - контрольные работы; - тестирование; - итоговый контроль в форме экзамена.

АННОТАЦИЯ
рабочей программы учебной дисциплины
Иностранный язык (профессиональный)
 по специальности
43.02.11 Гостиничный сервис
 базовой подготовки
Квалификация менеджер

1. Область применения программы:

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО

43.02.11 Гостиничный сервис. Рабочая программа может быть использована при разработке программ дополнительного профессионального образования в сфере гостиничного бизнеса.

2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ):

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен:

уметь:

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

знать:

- лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности

4. Общее количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки 180 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки 120 часов;
самостоятельной работы 60 часа.

В рабочей программе представлены:

- результаты освоения учебной дисциплины;
- структура и содержание учебной дисциплины;
- условия реализации программы учебной дисциплины;
- контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.

Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует содержанию ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.

5. Вид промежуточной аттестации: дифференцированный зачет, экзамен.

6. Разработчик: ПЦК Общеобразовательных дисциплин ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

Преподаватели колледжа коммерции, технологий и сервиса
Бутягина Т. А., Макарова Я. А.