

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.08.2016 19:10:52

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaf0ee37e73fa19

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курский государственный университет»

Колледж коммерции, технологий и сервиса

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

ученого совета от 31.08.2016 г., № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности



Курск 2016

Рабочая программа производственной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) **09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)** (базовой подготовки).

Организация – разработчик: ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

Разработчики:

Ефимцева И.Б. – преподаватель колледжа коммерции, технологий и сервиса ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

Негребецкая В.И. – преподаватель колледжа коммерции, технологий и сервиса ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

1. Цели производственной практики ПП.03.01

Целями производственной практики ПП.03.01 являются закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических профессиональных умений, развитие индивидуальных способностей обучающихся, овладение видом профессиональной деятельности сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности в условиях улучшения характеристик компьютерной техники и обновления программного обеспечения.

2. Задачи производственной практики ПП.03.01

Задачами производственной практики ПП.03.01 являются:

- Приобретение практического опыта в следующих направлениях:
 1. Наблюдение и анализ передового опыта по обработке статистического и динамического контента.
 2. Овладение различными технологиями подготовки компьютерного оборудования к работе.
 3. Изучение современных программных продуктов и отраслевого оборудования обработки информационного контента.
 4. Овладение навыками осуществления контроля работы компьютерных, периферийных устройств и телекоммуникационных систем, обеспечения их правильной эксплуатации.
 5. Систематизация собственных результатов продуктивно-практической деятельности.
- Закрепление и расширение теоретических знаний и практических умений, приобретенных студентами в предшествующий период теоретического обучения;
- Подготовка студентов к последующему осознанному изучению профессиональных модулей.

3. Место производственной практики в структуре ППССЗ

На освоение производственной практики **ПП.03.01** учебным планом отводится 144 часа, которые отрабатываются в седьмом семестре четвертого года обучения в **ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности**.

Производственная практика **ПП.03.01** базируется на основе междисциплинарного курса МДК.03.01 *Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности* профессионального модуля **ПМ.03 «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности»**.

Для освоения данной практики студенту необходимо

иметь практический опыт:

- выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения;
- работы с системами управления взаимоотношений с клиентом;
- продвижения и презентации программной продукции;
- обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности;

уметь:

- определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;
- определять совместимость программного обеспечения;
- выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;
- управлять версионностью программного обеспечения;
- проводить интервьюирование и анкетирование;
- определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;

- работать в системах CRM;
- осуществлять подготовку презентации программного продукта;
- проводить презентацию программного продукта;
- осуществлять продвижение информационного ресурса в сети Интернет;
- выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;
- устанавливать программное обеспечение отраслевой направленности;
- осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;
- проводить обновление версий программных продуктов;
- вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;
- консультировать пользователей в пределах своей компетенции;

знать:

- особенности функционирования и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности;
- причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения;
- инструменты разрешения проблем совместимости программного обеспечения;
- методы устранения проблем совместимости программного обеспечения;
- основные положения систем CRM;
- ключевые показатели управления обслуживанием;
- принципы построения систем мотивации сотрудников;
- бизнес-процессы управления обслуживанием;
- основы менеджмента;
- основы маркетинга;
- принципы визуального представления информации;
- технологии продвижения информационных ресурсов;
- жизненный цикл программного обеспечения;
- назначение, характеристик и возможности программного обеспечения отраслевой направленности;
- критерии эффективности использования программных продуктов;
- виды обслуживания программных продуктов.

Прохождение данной практики предшествует изучению профессионального модуля **ПМ.04 «Обеспечение проектной деятельности»**.

4. Формы проведения производственной практики

Производственная практика ПП.03.01 проводится в индивидуальной форме на предприятиях региона.

5. Место и время проведения производственной практики ПП.03.01

Производственная практика **ПП.03.01** проводится на предприятиях, в организациях различных организационно-правовых форм г. Курска на основе договоров, заключаемых между ФГБОУ ВО «Курский государственный университет» и предприятиями, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Конкретное место прохождения производственной практики (практики по профилю специальности) определяется начальником отдела производственного обучения по согласованию с обучающимися и руководителем практики от колледжа.

Производственная практика **ПП.03.01** проводится в 7 семестре (в соответствии с учебным планом). Концентрированно, в один период.

Сроки и место проведения производственной практики (практики по профилю специальности), назначение руководителей оформляются приказом по университету в установленном порядке.

6. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения производственной практики ПП.03.01

В результате прохождения данной производственной практики обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения, универсальные и профессиональные компетенции:

- ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
- ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
- ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
- ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
- ОК -5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
- ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
- ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
- ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
- ОК 9 Ориентироваться в случаях частой смены технологий в профессиональной деятельности

- ПК 3.1 Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности
- ПК 3.2 Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности
- ПК 3.3 Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности
- ПК 3.4 Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами

7. Структура и содержание производственной практики ПП.03.01

Общая трудоемкость производственной практики составляет 144 часа.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Общее количе- ство часов	Формы текущего контроля
1	Определение приложений, вызывающих проблемы совместимости ПО отраслевой направленности.	2	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2. Оценка оформления дневника практики.
2	Определение совместимости отрас-	4	1. Наблюдение и оценка выполне-

	левого ПО.		ния видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики
3	Выбор методов для выявления и устранения проблем совместимости отраслевого ПО.	6	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
4	Разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного ПО: - связанных с установкой ПО; - связанных с настройкой ПО; - программного сбоя; - проблем входа в систему; - проблем обновления; - проблем сетевых принтеров	12	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики
5	Управление версионностью ПО отраслевой направленности.	30	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
6	Проведение интервьюирования и анкетирования потребителей с целью исследования их удовлетворенности качеством ПО отраслевой направленности и предоставление результатов анализа полученных данных.	6	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики
7	Подготовка и проведение презентации программного продукта отраслевой направленности	2	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики
8	Подготовка и проведение рекламной кампании разработанного информационного ресурса (программного продукта) в сети Интернет.	2	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
9	Выбор и осуществление технологии продвижения программного продукта отраслевой направленности в зависимости от поставленной задачи.	2	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики
10	Работа с контактами и клиентской базой в CRM-системе.	24	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики
11	Организация обмена информацией между подразделениями и сотрудниками без «информационных провалов».	6	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
12	Участие в электронной торговле (интеграция с сайтом предприятия, портал для контрагентов) в CRM-	6	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2.Оценка оформления дневника

	системе.		практики
13	Участие в мобильных продажах (с КПК, ноутбука или удаленный доступ) в CRM-системе.	6	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2. Оценка оформления дневника практики
14	Консультирование пользователей по обновлению версий отраслевых программных продуктов в CRM-системе.	2	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2. Оценка оформления дневника практики.
15	Инсталляция и настройка отраслевого ПО.	6	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2. Оценка оформления дневника практики
16	Проведение консультаций для пользователей по сопровождению отраслевых программных продуктов в пределах своей компетенции.	4	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2. Оценка оформления дневника практики.
17	Осуществление различных видов обслуживания отраслевого ПО.	6	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2. Оценка оформления дневника практики
18	Проведение тестовых проверок отраслевых программных продуктов.	6	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2. Оценка оформления дневника практики.
19	Сопровождение и продвижение ПО отраслевой направленности.	6	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2. Оценка оформления дневника практики
20	Выработка рекомендаций по эффективному использованию программных продуктов отраслевой направленности	6	1. Наблюдение и оценка выполнения видов работ. 2. Оценка оформления дневника практики

8. Технологии, используемые на производственной практике

В процессе прохождения производственной практики должны применяться следующие научно-исследовательские и научно-производственные технологии: наблюдение, беседа, сбор, первичная обработка, систематизация и анализ материалов, описание полученного на практике опыта в отчете, а также специальные методики проведения научных и практических исследований в области сопровождения и продвижения программного обеспечения отраслевой направленности.

9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся на производственной практике ПП.03.01

Контрольные вопросы для проведения текущей аттестации по разделам (этапам) практики, осваиваемым студентом самостоятельно.

1. Настройка файлового сервера и локальных папок пользователей.
2. Доступ к базам данных, клиенты удаленного доступа и построение запросов к СУБД.
3. Виды технологических процессов обработки информации.
4. Обеспечение достоверности информации в процессе хранения и обработки.

5. Основные элементы клиентских программ ИС (интерфейс пользователя, справочная система и т.д.).
6. Координация и контроль в системе менеджмента.
7. Поиск ниши на рынке услуг.

Контрольные задания для проведения текущей аттестации по разделам (этапам) практики, осваиваемым студентом самостоятельно.

1. Устранить недостатки настройки BIOS, осуществить замену неисправных аппаратных средств ПК.
2. Протестировать приложения на совместимость.
3. Удалить неиспользуемое программное обеспечение с компьютера пользователя.
4. Выполнить сервисное обслуживание антивирусных программ, настроить их для большей эффективности работы компьютерной сети и пользователей.
5. Осуществить очистку реестра компьютера от неиспользуемых веток программного кода.

10. Формы промежуточной аттестации (по итогам производственной практики)

Формой отчетности по итогам практики является дифференцированный зачет.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики

а) основная литература:

1. Васильев Р.Б. Управление развитием информационных систем [Электронный ресурс] / Р.Б. Васильев, Г.Н. Калянов, Г.А. Лёвочкина. — Электрон. текстовые данные. — М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 507 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62828.html>
2. Черкашин П.А. Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) [Электронный ресурс] / П.А. Черкашин. — Электрон. текстовые данные. — М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 420 с. — 978-5-94774-643-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52212.html>

б) дополнительная литература:

1. Ехлаков Ю.П. Планирование и организация вывода программного продукта на рынок [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю.П. Ехлаков. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2017. — 121 с. — 978-5-4332-0258-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72161.html>
2. Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] / В.В. Баронов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 327 с. — 978-5-4488-0086-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63813.html>
3. Липаев В.В. Документирование сложных программных комплексов [Электронный ресурс]: электронное дополнение к учебному пособию «Программная инженерия сложных заказных программных продуктов» (для бакалавров) / В.В. Липаев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 115 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27294.html>
4. Липаев В.В. Экономика программной инженерии заказных программных продуктов [Электронный ресурс]: дополнение к учебному пособию «Программная инженерия сложных заказных программных продуктов» (для бакалавров) / В.В. Липаев. — Электрон.

текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 139 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27303.html>

в) Интернет-ресурсы:

1. Методы верификации программного обеспечения. В.В. Кулямин. Институт системного программирования РАН – Москва, 2009/ <http://www.ict.edu.ru/>
2. Образовательный портал: <http://www.edu.bd.ru>
3. Образовательный портал: <http://www.edu.sety.ru>
4. Свободная энциклопедия <http://ru.wikipedia.org>
5. Учебная мастерская: <http://info-system.ru/main.html>

г) Программное обеспечение:

- Microsoft Windows Win10Pro (64) Акт приема-передачи от 31 июля 2017, контракт №0344100007517000020-0008905-01;
- Microsoft Windows XP Professional Open License: 47818817;
- Microsoft Office Professional Plus 2007 Open License:43219389;
- 7-Zip Свободная лицензия GNU LGPL;
- Adobe Acrobat Reader DC Бесплатное программное обеспечение;
- Google Chrome Свободная лицензия BSD;
- Code::Blocks Свободная лицензия GNU GPLv3;
- 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Договор № 040418 от 04.04.2018 г.;
- учебный комплект КОМПАС-3D V12 MCAD Лицензионное соглашение Кк-11-00122;
- Photoshop Extended Cs5 12.0 Win AOO Software License Certificate: 65049824;
- Audacity Свободная лицензия GNU GPL 2;
- VirtualDub Свободная лицензия GPL;
- MySQL Workbench Свободная лицензия GNU GPL;
- Far manager Свободная лицензия BSDL;
- Mozilla Firefox Свободное программное обеспечение - GNU GPL и GNU LGPL.

12. Материально-техническое обеспечение производственной практики

Технические средства обучения:

компьютеры, с дополнительными периферийными устройствами (наушники, колонки, микрофон), объединенные в локальную сеть и обеспеченные выходом в Интернет; необходимое лицензионное программное обеспечение.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО