

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания
Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

Рабочая программа дисциплины Управленческие решения

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки: Экономика и управление организацией

Квалификация: бакалавр

Факультет экономики и менеджмента

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины Управленческие решения / сост. к.э.н., доц. кафедры менеджмента Пахомова Ю.А.; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12 ноября 2015 г. № 1327 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 30 ноября 2015 г. № 39906)

Рабочая программа дисциплины "Управленческие решения" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 Экономика профиль Экономика и управление организацией

Составитель(и):

к.э.н., доц. кафедры менеджмента Пахомова Ю.А.

© Курский государственный университет, 2017

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины состоит в том, чтобы студенты получили целостное представление о теоретических основах разработки, принятия и реализации управленческих решений и приобрели необходимые навыки применения современных методов при разработке и реализации управленческих решений в профессиональной деятельности.
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
--------------------	------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

Знать:

сущность, функции организационно-управленческих решений и требования к их обоснованию и принятию

методы, применяемые в процессе принятия организационно-управленческого решения, в том числе в условиях неопределенности и риска

методы и критерии оценки экономической эффективности вариантов организационно-управленческих решений

Уметь:

учитывать фактор неопределенности при принятии организационно-управленческих решений

определять приоритетные альтернативы организационно-управленческих решений

оценивать результаты реализации управленческих решений и эффективность принятых решений

Владеть:

технологией применения оценочных процедур при выборе альтернативного варианта организационно-управленческого решения

приемами реализации анализа причин появления риска, неопределенности в процессе принятия управленческих решений

навыками обоснования выбора вариантов организационно-управленческих решений в сфере профессиональной деятельности с учетом критериев экономической эффективности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Методология разработки управленческого решения	Раздел			
1.1	Процесс управления и управленческие решения	Лек	4	2	0
1.2	Процесс управления и управленческие решения	Ср	4	6	0
1.3	Процесс управления и управленческие решения	Пр	4	1	0
1.4	Типология управленческих решений	Ср	4	6	0
1.5	Типология управленческих решений	Пр	4	1	0
1.6	Условия и факторы качества управленческих решений	Лек	4	2	0
1.7	Условия и факторы качества управленческих решений	Ср	4	4	0
1.8	Условия и факторы качества управленческих решений	Пр	4	1	0
	Раздел 2. Технология разработки управленческих решений	Раздел			
2.1	Технология и модели процесса разработки управленческих решений	Лек	4	2	0
2.2	Технология и модели процесса разработки управленческих решений	Ср	4	6	0
2.3	Технология и модели процесса разработки управленческих решений	Пр	4	1	0
2.4	Организация процесса разработки управленческого решения	Лек	4	2	0
2.5	Организация процесса разработки управленческого решения	Ср	4	6	0

2.6	Организация процесса разработки управленческого решения	Пр	4	2	2
2.7	Целевая ориентация управленческих решений	Лек	4	1	1
2.8	Целевая ориентация управленческих решений	Ср	4	6	0
2.9	Целевая ориентация управленческих решений	Пр	4	2	2
2.10	Анализ альтернатив управленческих решений	Лек	4	1	1
2.11	Анализ альтернатив управленческих решений	Ср	4	4	0
2.12	Анализ альтернатив управленческих решений	Пр	4	2	0
2.13	Топологические методы в технологии разработки управленческих решений	Ср	4	6	0
2.14	Топологические методы в технологии разработки управленческих решений	Пр	4	2	0
	Раздел 3. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Раздел			
3.1	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	Лек	4	2	0
3.2	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	Ср	4	4	0
3.3	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	Пр	4	1	0
3.4	Условия неопределенности и риска при разработке решений	Лек	4	2	1
3.5	Условия неопределенности и риска при разработке решений	Ср	4	4	0
3.6	Условия неопределенности и риска при разработке решений	Пр	4	1	0
3.7	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Ср	4	6	0
3.8	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Пр	4	2	0
	Раздел 4. Организация и контроль исполнения управленческих решений, система ответственности	Раздел			
4.1	Организация и контроль выполнения управленческих решений	Ср	4	6	0
4.2	Оценка эффективности управленческих решений	Лек	4	2	1
4.3	Оценка эффективности управленческих решений	Ср	4	4	0
4.4	Оценка эффективности управленческих решений	Пр	4	2	0
4.5	Управленческие решения и ответственность	Лек	4	2	0
4.6	Управленческие решения и ответственность	Ср	4	4	0
4.7		Зачёт	4	0	0

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

оценочные материалы одобрены на заседании кафедры менеджмента: протокол № 2 от 14 марта 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины

5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

оценочные материалы одобрены на заседании кафедры менеджмента: протокол № 2 от 14 марта 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
6.1. Рекомендуемая литература			
6.1.1. Основная литература			
	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Юкаева В. С., Зубарева Е. В., Чувикова В. В. - Принятие управленческих решений: Учебник - Москва: Дашков и К, 2012.	http://www.iprbookshop.ru/14084	1
Л1.2	Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин В. Б. - Управленческие решения (8-е издание): Учебник для бакалавров - Москва: Дашков и К, 2015.	http://www.iprbookshop.ru/24838	1
6.1.2. Дополнительная литература			
	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Ершова Н. А. - Разработка управленческих решений в системе эффективного менеджмента - Москва: МИРБИС Перо, 2015.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445845	1
Л2.2	- Социальная ответственность менеджмента - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446507	1
6.1.3. Методические разработки			
	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л3.1	- Кондитер и Дерево целей [Электронный ресурс]: учеб. видеокейс : [по учеб. дисциплине "Стратегический менеджмент": по теме "Создание механизмов реализации стратегии. Оперативное планирование и контроль"] - СПб.: Решение: учебное видео, 2007.		1
Л3.2	- Управленческие решения: методы [Видеозапись]: [учебный видеофильм] - СПб.: Решение: учебное видео, 2009.		1
Л3.3	- Управленческие решения: типы [Видеозапись]: [учебный видеофильм] - СПб.: Решение: учебное видео, 2009.		1
Л3.4	- Управленческие решения: этапы [Видеозапись]: [учебный видеофильм] - СПб.: Решение: учебное видео, 2009.		1
Л3.5	- "Заседать или совещаться?": учеб. видеокурс - М.: Тренинг Медиа, 2010.		1
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
7.3.1.1	Для ауд.501, 519:		
7.3.1.2	Microsoft Windows XP Professional Проприетарное программное обеспечение. Open License: 47818817		
7.3.1.3	Microsoft Office 2003 Suites Проприетарное программное обеспечение. Open License: 41902857		
7.3.1.4	Adobe Acrobat ReaderDC Бесплатное программное обеспечение		
7.3.1.5	Google Chrome Свободная лицензияBSD		
7.3.1.6	7-Zip Свободная лицензияGNU LGPL		
7.3.1.7	Для ауд.303:		
7.3.1.8	Microsoft Windows 8 Договор № 0344100007512000081 от 12 декабря 2012 года		
7.3.1.9	Microsoft Office Professional Plus 2007 Проприетарное программное обеспечение. Open License: 43219389		
7.3.1.10	7-Zip Свободная лицензия GNU LGPL		
7.3.1.11	Adobe Acrobat ReaderDC Бесплатное программное обеспечение		
7.3.1.12	Google Chrome Свободная лицензия BSD		
6.3.2 Перечень информационных справочных систем			
7.3.2.1	- Электронная библиотечная система «Научная библиотека КГУ» http://www.lib.kursksu.ru/		
7.3.2.2	- Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» http://www.biblioclub.ru		
7.3.2.3	- Электронно-библиотечная система IPRBooks http://www.iprbookshop.ru/		
7.3.2.4	- Электронная библиотека Юрайт http://www.biblio-online.ru/		
7.3.2.5	- Научная электронная библиотека http://elibrary.ru/		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Лекции:

7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. № 29, 501 оснащена: Парта первого ряда двухместная – 2 шт., Парта первого ряда трехместная – фанера – 9 шт., Парта последнего ряда двухместная – 2 шт., Парта последнего ряда одноместная – 1 шт., Парта последнего ряда трехместная – фанера – 8 шт., Парта среднего ряда двухместная – 6 шт., Парта среднего ряда одноместная – 1 шт., Парта среднего ряда трехместная – фанера – 26 шт., Доска аудиторная – 1 шт., Стол офисный угловой с приставной тумбой – 1 шт., Переносной мультимедийный проектор OptomaDX 211 (DLP. 2500Lm.XGA.3500: 1– 1 шт., Мобильный ПК EMACHINESE510 – 1 шт.
7.3	Практические занятия:
7.4	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. № 29, 519 оснащена: Стол ученический двухместный – 28 шт., Стул ученический – 52 шт., Стол офисный однотумбовый прямой 115*67*73 – 1 шт., Стул полумягкий ERA – 1 шт., Доска аудиторная – 1 шт., Жалюзи вертикальные (тканевые) Кристал № 9 персик 5 этаж каб № 519 – 1 шт., Настольная трибуна – 1 шт., Напольная трибуна металл. – 1 шт., Переносной мультимедийный проектор OptomaDX 211 (DLP. 2500Lm.XGA.3500: 1– 1шт., Мобильный ПК EMACHINESE510 – 1 шт.
7.5	Самостоятельная работа:
7.6	Аудитория для самостоятельной работы студентов, 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. № 29, 303 оснащена: Комплекты столов и стульев – 55 шт., Моноблок (ASUS ET2220I) с доступом к сети Интернет – 28 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Указания по подготовке к занятиям лекционного типа

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, поэтому студентам рекомендуется перед очередной лекцией просмотреть по конспекту материал предыдущей. При затруднениях в восприятии материала следует обращаться к основным литературным источникам, к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

1.2. Указания по подготовке к занятиям семинарского типа

Практические занятия имеют следующую структуру:

- тема практического занятия;
- цели проведения практического занятия по соответствующим темам;
- задания состоят из контрольных вопросов, выполнения практических действий, задач, примеров.
- рекомендуемая литература.

1.3. Методические указания по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

1.4. Методические указания по работе с литературой

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

В учебнике/ учебном пособии/ монографии следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро.

Студенту следует использовать следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычках. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги и другие виды.