

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.01.2021 15:27:49

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da145f41b5621af0ee37e73fa19

## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра менеджмента (реорганизована)

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

### Рабочая программа дисциплины

#### Управленческие решения

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки: Финансы, денежное обращение и кредит

Квалификация: бакалавр

Факультет экономики и менеджмента

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 4

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины **Управленческие решения** / сост. к.э.н., доц. кафедры менеджмента Пахомова Ю.А.; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12 ноября 2015 г. № 1327 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 30 ноября 2015 г. № 39906)

Рабочая программа дисциплины "Управленческие решения" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 Экономика профиль Финансы, денежное обращение и кредит

Составитель(и):

к.э.н., доц. кафедры менеджмента Пахомова Ю.А.

© Курский государственный университет, 2017

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Цель освоения дисциплины состоит в том, чтобы студенты получили целостное представление о теоретических основах разработки, принятия и реализации управленческих решений и приобрели необходимые навыки применения современных методов при разработке и реализации управленческих решений в профессиональной деятельности.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
--------------------	------

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность**

**Знать:**

сущность, функции организационно- управленческих решений и требования к их обоснованию и принятию

методы, применяемые в процессе принятия организационно-управленческого решения, в том числе в условиях неопределенности и риска

методы и критерии оценки экономической эффективности вариантов организационно-управленческих решений

**Уметь:**

учитывать фактор неопределенности при принятии организационно-управленческих решений

определять приоритетные альтернативы организационно- управленческих решений

оценивать результаты реализации управленческих решений и эффективность принятых решений

**Владеть:**

технологией применения оценочных процедур при выборе альтернативного варианта организационно-управленческого решения

приемами реализации анализа причин появления риска, неопределенности в процессе принятия управленческих решений

навыками обоснования выбора вариантов организационно-управленческих решений в сфере профессиональной деятельности с учетом критериев экономической эффективности

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	<b>Раздел 1. Методология разработки управленческого решения</b>	Раздел			
1.1	Процесс управления и управленческие решения	Лек	4	2	0
1.2	Процесс управления и управленческие решения	Ср	4	6	0
1.3	Процесс управления и управленческие решения	Пр	4	1	0
1.4	Типология управленческих решений	Ср	4	6	0
1.5	Типология управленческих решений	Пр	4	1	0
1.6	Условия и факторы качества управленческих решений	Лек	4	2	0
1.7	Условия и факторы качества управленческих решений	Ср	4	4	0
1.8	Условия и факторы качества управленческих решений	Пр	4	1	0
	<b>Раздел 2. Технология разработки управленческих решений</b>	Раздел			
2.1	Технология и модели процесса разработки управленческих решений	Лек	4	2	0
2.2	Технология и модели процесса разработки управленческих решений	Ср	4	6	0
2.3	Технология и модели процесса разработки управленческих решений	Пр	4	1	0
2.4	Организация процесса разработки управленческого решения	Лек	4	2	0
2.5	Организация процесса разработки управленческого решения	Ср	4	6	0

2.6	Организация процесса разработки управленческого решения	Пр	4	2	2
2.7	Целевая ориентация управленческих решений	Лек	4	1	1
2.8	Целевая ориентация управленческих решений	Ср	4	6	0
2.9	Целевая ориентация управленческих решений	Пр	4	2	2
2.10	Анализ альтернатив управленческих решений	Лек	4	1	1
2.11	Анализ альтернатив управленческих решений	Ср	4	4	0
2.12	Анализ альтернатив управленческих решений	Пр	4	2	0
2.13	Топологические методы в технологии разработки управленческих решений	Ср	4	6	0
2.14	Топологические методы в технологии разработки управленческих решений	Пр	4	2	0
	<b>Раздел 3. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска</b>	Раздел			
3.1	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	Лек	4	2	0
3.2	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	Ср	4	4	0
3.3	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	Пр	4	1	0
3.4	Условия неопределенности и риска при разработке решений	Лек	4	2	1
3.5	Условия неопределенности и риска при разработке решений	Ср	4	4	0
3.6	Условия неопределенности и риска при разработке решений	Пр	4	1	0
3.7	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Ср	4	6	0
3.8	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Пр	4	2	0
	<b>Раздел 4. Организация и контроль исполнения управленческих решений, система ответственности</b>	Раздел			
4.1	Организация и контроль выполнения управленческих решений	Ср	4	6	0
4.2	Оценка эффективности управленческих решений	Лек	4	2	1
4.3	Оценка эффективности управленческих решений	Ср	4	4	0
4.4	Оценка эффективности управленческих решений	Пр	4	2	0
4.5	Управленческие решения и ответственность	Лек	4	2	0
4.6	Управленческие решения и ответственность	Ср	4	4	0
4.7		Зачёт	4	0	0

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

оценочные материалы одобрены на заседании кафедры менеджмента: протокол № 2 от 14 марта 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины

### 5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

оценочные материалы одобрены на заседании кафедры менеджмента: протокол № 2 от 14 марта 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>6.1.1. Основная литература</b>			
	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Юкаева В. С., Зубарева Е. В., Чувикина В. В. - Принятие управленческих решений: Учебник - Москва: Дашков и К, 2012.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/14084">http://www.iprbookshop.ru/14084</a>	1
Л1.2	Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин В. Б. - Управленческие решения (8-е издание): Учебник для бакалавров - Москва: Дашков и К, 2015.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/24838">http://www.iprbookshop.ru/24838</a>	1
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Ершова Н. А. - Разработка управленческих решений в системе эффективного менеджмента - Москва: МИРБИС Перо, 2015.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=445845">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=445845</a>	1
Л2.2	- Социальная ответственность менеджмента - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=446507">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=446507</a>	1
<b>6.1.3. Методические разработки</b>			
	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л3.1	- Кондитер и Дерево целей [Электронный ресурс]: учеб. видеокейс : [по учеб. дисциплине "Стратегический менеджмент": по теме "Создание механизмов реализации стратегии. Оперативное планирование и контроль"] - СПб.: Решение: учебное видео, 2007.		1
Л3.2	- Управленческие решения: методы [Видеозапись]: [учебный видеофильм] - СПб.: Решение: учебное видео, 2009.		1
Л3.3	- Управленческие решения: типы [Видеозапись]: [учебный видеофильм] - СПб.: Решение: учебное видео, 2009.		1
Л3.4	- Управленческие решения: этапы [Видеозапись]: [учебный видеофильм] - СПб.: Решение: учебное видео, 2009.		1
Л3.5	- "Заседать или совещаться?": учеб. видеокурс - М.: Тренинг Медиа, 2010.		1
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>			
7.3.1.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. № 29, 501		
7.3.1.2	Microsoft Windows XP Professional (Open License: 47818817)		
7.3.1.3	Microsoft Office 2003 Suites Open (Open License: 41902857)		
7.3.1.4	AdobeAcrobatReader DC Бесплатное программное обеспечение		
7.3.1.5	GoogleChrome Свободная лицензия BSD		
7.3.1.6			
7.3.1.7	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 305000, Курская область, г.Курск, ул.Радищева, д.29, 519		
7.3.1.8	Microsoft Windows XP Professional (Open License: 47818817),		
7.3.1.9	Microsoft Office 2003 Suites Open (Open License: 41902857)		
7.3.1.10	AdobeAcrobatReader DC Бесплатное программное обеспечение		
7.3.1.11	GoogleChrome Свободная лицензия BSD		
7.3.1.12			
7.3.1.13	Помещения для самостоятельной работы обучающихся, 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. № 29, 303		
7.3.1.14	MicrosoftWindows 8 Договор №0344100007512000081 от 12 декабря 2012 года		
7.3.1.15	Microsoft Windows 7 Prof (Open License: 47818817)		

7.3.1.1 6	GoogleChrome Свободная лицензия BSD
7.3.1.1 7	AdobeAcrobatReaderDC Бесплатное программное обеспечение
7.3.1.1 8	7-Zip (Свободная лицензия GNU LGPL)
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
7.3.2.1	Электронно-библиотечная система IPRbook // URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>
7.3.2.2	Университетская библиотека ONLINE // URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>
7.3.2.3	Национальная электронная библиотека // URL: <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>
7.3.2.4	Научная электронная библиотека E-library // URL: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
7.3.2.5	Справочная правовая система «Консультант Плюс»/ правовые ресурсы; обзор изменений законодательства; актуализированная справочная информация.
7.3.2.6	Справочная правовая система «Гарант»/ правовые ресурсы; экспертные обзоры и оценка; правовой консалтинг.
7.3.2.7	

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. № 29, 501
7.2	Парта первого ряда двухместная – 2 шт.
7.3	Парта первого ряда трехместная – фанера – 9 шт.
7.4	Парта последнего ряда двухместная – 2 шт.
7.5	Парта последнего ряда одноместная – 1 шт.
7.6	Парта последнего ряда трехместная – фанера – 8 шт.
7.7	Парта среднего ряда двухместная – 6 шт.
7.8	Парта среднего ряда одноместная – 1 шт.
7.9	Парта среднего ряда трехместная – фанера – 26 шт.
7.10	Доска аудиторная – 1 шт.
7.11	Стол офисный угловой с приставной тумбой– 1 шт.
7.12	МобильныйПК – MachinesEME 510-301 G – 1 шт.
7.13	Переносной мультимедийный проектор Optoma DX 211 (DLP. 2500Lm.XGA.3500 – 1 шт.
7.14	
7.15	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 305000, Курская область, г.Курск, ул.Радищева, д.29, 519
7.16	Стол ученический двухместный – 25 шт.
7.17	Стул ученический – 50 шт.
7.18	Трибуна – 1 шт.
7.19	Доска аудиторная – 1 шт.
7.20	Жалюзи вертикальные (тканевые) Кристал №9 персик – 2 шт.
7.21	МобильныйПК – MachinesEME 510-301 G – 1 шт.
7.22	Переносной мультимедийный проектор Optoma DX 211 (DLP. 2500Lm.XGA.3500 – 1 шт.
7.23	
7.24	Помещения для самостоятельной работы обучающихся, 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. № 29, 303
7.25	Столов – 55
7.26	Посадочных мест – 55
7.27	Компьютеров:
7.28	Для пользователей – 28 Моноблоков - ASUS ET220I All-in-one PC, IntelCore i3-322; NVG T630 1 ГБ, Память 4 ГБ; CPU 3.30 GHz; HDD 1 Tb, DVD-RW
7.29	
7.30	Комплект мультимедийных презентаций по отдельным разделам/темам дисциплины:
7.31	для проведения лекций:
7.32	- Применение дерева решений для достижения целей организации

7.33	- Использование экспертных методов при принятии решений
7.34	- Эффективность управленческих решений: понятие, виды, основные показатели
7.35	- Определение риска и неопределенности при разработке управленческих решений
7.36	Комплект учебных видеофильмов по отдельным темам/разделам дисциплины для проведения семинарских занятий:
7.37	- Заседать или совещаться?
7.38	- Управленческие решения: типы
7.39	- Управленческие решения: этапы
7.40	- Управленческие решения: методы
7.41	- Кондитер и дерево целей

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Указания по подготовке к занятиям лекционного типа

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, поэтому студентам рекомендуется перед очередной лекцией просмотреть по конспекту материал предыдущей. При затруднениях в восприятии материала следует обращаться к основным литературным источникам, к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

### 1.2. Указания по подготовке к занятиям семинарского типа

Практические занятия имеют следующую структуру:

- тема практического занятия;
- цели проведения практического занятия по соответствующим темам;
- задания состоят из контрольных вопросов, выполнения практических действий, задач, примеров.
- рекомендуемая литература.

### 1.3. Методические указания по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

### 1.4. Методические указания по работе с литературой

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

В учебнике/ учебном пособии/ монографии следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро.

Студенту следует использовать следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги и другие виды.