

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.01.2021 15:38:45

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da145f41b5621af0ee37e73a19

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра менеджмента (реорганизована)

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

Рабочая программа дисциплины Модели и методы бизнес- процессов

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Управление организацией

Квалификация: бакалавр

Факультет экономики и менеджмента

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 8

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 8 (4.2) | | Итого | |
|---|---------|-----|-------|-----|
| | 7 | | | |
| Неделя | 7 | | | |
| Вид занятий | уп | рп | уп | рп |
| Лекции | 14 | 14 | 14 | 14 |
| Практические | 28 | 28 | 28 | 28 |
| В том числе инт. | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Итого ауд. | 42 | 42 | 42 | 42 |
| Контактная работа | 42 | 42 | 42 | 42 |
| Сам. работа | 66 | 74 | 66 | 74 |
| Итого | 108 | 116 | 108 | 116 |

Рабочая программа дисциплины Модели и методы бизнес- процессов / сост. к.э.н., доцент Егорова О.С.;
Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12 января 2016 г. № 7 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 09 февраля 2016 г. № 41028)

Рабочая программа дисциплины "Модели и методы бизнес- процессов" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль Управление организацией

Составитель(и):

к.э.н., доцент Егорова О.С.

© Курский государственный университет, 2017

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 формирование знаний и умений по построению и анализу моделей бизнес-процессов предприятий

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП: Б1.В.ДВ.9

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ОПК-3: способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия****Знать:**

сущность бизнес-процесса;

основы разработки бизнес-процессов

основы проектирования комплексных бизнес-процессов

Уметь:

проектировать бизнес-процессы

проектировать комплексные бизнес-процессы;

управлять реализацией комплексных бизнес-процессов

Владеть:

навыками проектирования бизнес-процессов;

навыками проектирования комплексных бизнес-процессов;

навыками реализации комплексных бизнес-процессов с учетом личной ответственности.

ПК-10: владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления**Знать:**

основы количественного и качественного анализа информации

методы принятия управленческих решений

основы анализа организационно-управленческих моделей.

Уметь:

выполнять количественный и качественный анализ экономической информации

разрабатывать управленческие решения на основе моделирования

строить экономико-математические модели и адаптировать их к конкретным задачам управления

Владеть:

навыками количественного и качественного анализа информации

навыками разработки управленческих решений

навыками построения экономико-математических моделей

ПК-13: умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций**Знать:**

методы анализа, систематизации и обобщения бизнес-моделей функциональных, организационных и информационных процессов

теоретические основы оптимизации бизнес-моделей

методы реорганизации бизнес-процессов

Уметь:

анализировать, систематизировать и обобщать бизнес-модели функциональных, организационных и информационных процессов

оптимизировать бизнес-модели

выполнять реорганизацию бизнес-процессов

Владеть:

навыками анализа, систематизации и обобщения бизнес-моделей функциональных, организационных и информационных процессов

навыками оценки эффективности проектов реинжиниринга с учетом мирового и российского опыта

навыками оптимизации бизнес-моделей

| 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | | | | | |
|---|---|-------------|----------------|-------|-----------|
| Код занятия | Наименование разделов и тем | Вид занятий | Семестр / Курс | Часов | Интеракт. |
| | Раздел 1. Моделирование и анализ бизнес-процессов | Раздел | | | |
| 1.1 | Функциональный и процессный подходы к управлению организацией | Лек | 8 | 2 | 0 |
| 1.2 | Сравнение функционального и процессного подходов | Пр | 8 | 4 | 2 |
| 1.3 | Процессно-ориентированная структура управления | Ср | 8 | 10 | 0 |
| 1.4 | Моделирование бизнес-процессов | Лек | 8 | 4 | 2 |
| 1.5 | Классификация и компоненты бизнес-процессов | Пр | 8 | 4 | 0 |
| 1.6 | Классификация методологий моделирования бизнеса | Ср | 8 | 10 | 0 |
| 1.7 | Структурные методологии моделирования | Лек | 8 | 2 | 2 |
| 1.8 | Методология моделирования IDEF0 | Пр | 8 | 4 | 2 |
| 1.9 | Методология моделирования IDEF0 | Ср | 8 | 12 | 0 |
| 1.10 | Объектно-ориентированное моделирование | Лек | 8 | 4 | 2 |
| 1.11 | Объектная модель бизнеса | Пр | 8 | 4 | 2 |
| 1.12 | Прецедентная модель бизнеса | Ср | 8 | 12 | 0 |
| 1.13 | Виды и типы моделей ARIS | Пр | 8 | 4 | 0 |
| 1.14 | Совершенствование бизнес-процессов | Лек | 8 | 2 | 0 |
| 1.15 | Моделирование в нотации IDEF3 | Пр | 8 | 4 | 0 |
| 1.16 | Технология непрерывного совершенствования бизнес-процессов | Ср | 8 | 12 | 0 |
| 1.17 | Функциональное моделирование бизнес-процессов с использованием методологии SADT | Пр | 8 | 4 | 0 |
| 1.18 | Технология реинжиниринга бизнес-процессов | Ср | 8 | 10 | 0 |
| 1.19 | | Зачёт | 8 | 8 | 0 |

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

оценочные материалы одобрены на заседании кафедры менеджмента: протокол № 2 от 14 марта 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины

5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

оценочные материалы одобрены на заседании кафедры менеджмента: протокол № 2 от 14 марта 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

| | Заглавие | Эл. адрес | Кол- |
|------|--|---|------|
| Л1.1 | Александров Д.В. - Моделирование и анализ бизнес-процессов: учебник - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. | http://www.iprbookshop.ru/61086.html | 1 |

6.1.2. Дополнительная литература

| | Заглавие | Эл. адрес | Кол- |
|------|---|---|------|
| Л2.1 | Тельнов Ю. Ф., Фёдоров И. Г. - Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: Учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению «Прикладная информатика» - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. | http://www.iprbookshop.ru/34456 | 1 |

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

| | |
|----|--|
| Э1 | Электронно-библиотечная система Юрайт https:// www.biblio-online.ru |
|----|--|

| | |
|----|--|
| Э2 | Университетская библиотека ONLINE http://biblioclub.ru |
| Э3 | Научная электронная библиотека E-library http://elibrary.ru |
| Э4 | Сайт компании INTERFACE.RU www.interface.ru |
| Э5 | Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru |

6.3.1 Перечень программного обеспечения

| | |
|---------|---|
| 7.3.1.1 | Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория №303; Microsoft Windows 8 (Договор №0344100007512000081 от 12 декабря 2012 года); Microsoft Office Professional Plus 2007 проприетарное программное обеспечение. Open License: 43219389; 7-Zip свободная лицензия GNU LGPL; Adobe Acrobat Reader DC бесплатное программное обеспечение; Google Chrome свободная лицензия BSD. |
| 7.3.1.2 | Лаборатория технологий управления и торгового дела №505; Microsoft Windows 7 Prof проприетарное программное обеспечение. Open License: 47818817; Microsoft Office Professional Plus 2007 проприетарное программное обеспечение. Open License: 43219389; Google Chrome свободная лицензия BSD; 7-Zip свободная лицензия GNU LGPL; Adobe Acrobat Reader DC бесплатное программное обеспечение; Microsoft Windows XP Professional проприетарное программное обеспечение. Open License: 47818817; Microsoft Office Professional 2003 проприетарное программное обеспечение. Open License: 41902857. |
| 7.3.1.3 | Учебная аудитория №519; Microsoft Windows XP Professional проприетарное программное обеспечение. Open License: 47818817; Microsoft Office Professional 2003 проприетарное программное обеспечение. Open License: 41902857; Google Chrome свободная лицензия BSD; 7-Zip свободная лицензия GNU LGPL; Adobe Acrobat Reader DC бесплатное программное обеспечение. |

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

| | |
|---------|---|
| 7.3.2.1 | СПС Консультант плюс |
| 7.3.2.2 | Научная электронная библиотека https://elibrary.ru/ |
| 7.3.2.3 | Университетская библиотека ONLINE http://biblioclub.ru/ |
| 7.3.2.4 | Электронно-библиотечная система IPRbook http://www.iprbookshop.ru/ |
| 7.3.2.5 | Электронно-библиотечная система Юрайт https://biblio-online.ru/ |
| 7.3.2.6 | Интернет-университет информационных технологий http://www.intuit.ru |

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|-----|---|
| 7.1 | Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория №303 (305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. №29), оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, оснащена: стол – 55 шт.; стул – 55 шт.; моноблоков (ASUS ET2220I) – 28 шт. |
| 7.2 | Лаборатория технологий управления и торгового дела №505 (305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. №29) (учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ)), оснащена: доска магнитно-маркерная 90*120 PROFF WB0912/20-0702 (с магнитом и маркером) – 1 шт.; доска информационная – 1 шт.; концентратор Switch24 port COMPEX – 1 шт.; стол офисный угловой с подкатной тумбой 140*140/65*75 – 1 шт.; стол компьютерный 103*67*75 – 11 шт.; кресло рабочее поворотное-подъемное Chairman CH 661 – 13 шт.; рабочая станция – 12 шт.; стул полумягкий ERA – 4 шт.; мобильный ПК EMACHINESE 510 – 1 шт.; переносной мультимедийный проектор Optoma DX 211 DLP. 2500Lm.XGA.3500: 1 – 1 шт. |
| 7.3 | Учебная аудитория №519 (305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. №29) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащена: стол ученический двухместный – 28 шт.; стул ученический – 52 шт.; стол офисный однотумбовый прямой 115*67*73 – 1 шт.; стул полумягкий ERA – 1 шт.; доска аудиторная – 1 шт.; жалюзи вертикальные (тканевые) кристал № 9 персик – 1 шт.; настольная трибуна – 1 шт.; напольная трибуна металл. – 1 шт.; мобильный ПК EMACHINESE 510 – 1 шт.; переносной мультимедийный проектор Optoma DX 211 DLP. 2500Lm.XGA.3500: 1 – 1 шт. |

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| |
|--|
| <p>Процесс освоения дисциплины обучающимся предполагает посещение лекций, выполнение заданий на практических занятиях и самостоятельную работу студента.</p> <p>Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных тем рабочей программы по дисциплине, обеспечение более глубокого понимания учебных вопросов. Это достигается также за счет применения интерактивных форм проведения лекций, во время которых проводится дискуссия, студенты вовлекаются в активное обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам.</p> <p>Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.</p> <p>Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение предлагаемых вопросов по плану занятия, а также выполнение практических заданий с использованием соответствующего программного обеспечения в компьютерном классе.</p> |
|--|

В процессе выполнения заданий студент может обратиться к преподавателю за методической помощью и разъяснениями в затруднительных ситуациях.

Оценивание выполненных студентом практических заданий входит в текущий контроль знаний, умений и навыков.

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторские занятия, но и вести активную самостоятельную работу, используя информационную образовательную среду и информационные образовательные технологии (информационно-справочные системы, электронные библиотеки и т.п.).

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу по вопросам лекции, составить тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- готовиться к практическим занятиям, изучая вопросы в соответствии с планом занятия;
- использовать для самопроверки оценочные материалы;
- готовить рефераты и доклады по указанию преподавателя.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Реферат – индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных статьях, учебниках и других источниках определенной научной проблемы или вопроса.

Как правило, реферат имеет стандартную структуру: титульный лист, содержание, введение, основное содержание темы, заключение, список использованных источников, приложения.

Оценивается оригинальность реферата, актуальность и полнота использованных источников, системность излагаемого материала, логика изложения и убедительность аргументации, оформление, своевременность срока сдачи, защита реферата перед аудиторией.

Оценивание реферата входит в текущий контроль знаний, умений и навыков.