

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания
Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

Рабочая программа дисциплины Исследование систем управления

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Профиль подготовки: Управление персоналом в отраслях и сферах деятельности

Квалификация: бакалавр

Факультет экономики и менеджмента

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

экзамен(ы) 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	18			
Недель	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	54	54	54	54
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

Рабочая программа дисциплины Исследование систем управления / сост. к.э.н., доц. кафедры менеджмента Пахомова Ю.А.; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 14 декабря 2015 г. № 1461 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 19 января 2016 г. № 40640)

Рабочая программа дисциплины "Исследование систем управления" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль Управление персоналом в отраслях и сферах деятельности

Составитель(и):

к.э.н., доц. кафедры менеджмента Пахомова Ю.А.

© Курский государственный университет, 2017

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	овладение обучающимися методическими основами практического исследования систем управления, анализа существующих ситуаций и процессов в сфере управления, опирающегося на предвидение, понимание будущего и активизацию исследовательского потенциала.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.2
--------------------	-----------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-5: способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации

Знать:

основные понятия, определения и терминологию исследовательской деятельности

методику сбора и обработки основных показателей функционирования систем управления

современные и классические методы исследования систем управления

Уметь:

применять необходимые методы при проведении исследований систем управления

собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность систем управления

оформлять, представлять, описывать и характеризовать данные, сведения, факты, результаты исследования

Владеть:

методикой сбора, обработки, анализа релевантной информации

обосновывать выбор наиболее адекватных методов и моделей, реальной, используемых в имеющейся ситуации

методами графического моделирования при решении исследовательских задач

ОПК-6: владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения

Знать:

знает типы мышления и принципы его организации

знает механизм применения методов обобщения и экономического анализа

методы постановки целей исследования

Уметь:

умеет проводить исследование проблем управления на основе обобщения и экономического анализа

умеет вести научную дискуссию с соблюдением принципов культуры диалога

умеет активировать способность мышления исследовательского типа

Владеть:

навыками обобщения и аналитической обработки исследовательской информации

навыками ведения научной дискуссии

методами активизации группового и индивидуального мышления исследовательского типа

ОПК-8: способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты

Знать:

управляемые бизнес-процессы, имеющие место в системе управления

типовые социально-экономические проблемы системы управления

типовые алгоритмы исследовательского подхода к генерированию альтернатив организационно-управленческих решений

Уметь:

выявлять проблемы реализации бизнес-процессов в системе управления

диагностировать социально-экономические проблемы системы управления

осуществлять генерирование альтернатив организационно-управленческих решений

Владеть:

методами исследования бизнес-процессов в системе управления

методами диагностирования состояния системы управления по фактологическому признаку

методами мозгового штурма, синектическим методов, методом Мэтчета

ПК-9: знанием нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике

Знать:

методы исследования продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала

методы оценки продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала

Уметь:

выбирать методы исследования продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала согласно управлеченческой ситуации

выявлять факты роста и снижения интенсивности рабочего времени и оценивать их влияние на уровень безопасности труда

Владеть:

исследовательскими методиками системы управления безопасностью труда персонала

навыками решения исследовательских задач управления безопасностью труда персонала на примере практических управлеченческих ситуаций

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Исследование систем управления в системе управления	Раздел			
1.1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	Лек	5	1	0
1.2	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	Ср	5	2	0
1.3	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	Пр	5	2	0
	Раздел 2. Методологические основы исследования	Раздел			
2.1	Роль методологии в исследовании систем управления	Лек	5	1	0
2.2	Роль методологии в исследовании систем управления	Ср	5	2	0
2.3	Роль методологии в исследовании систем управления	Пр	5	2	1
2.4	Формально-логические методы	Лек	5	2	1
2.5	Формально-логические методы	Ср	5	4	0
2.6	Формально-логические методы	Пр	5	2	1
2.7	Общенаучные методы в исследовании систем управления	Лек	5	1	1
2.8	Общенаучные методы в исследовании систем управления	Ср	5	4	0
2.9	Общенаучные методы в исследовании систем управления	Пр	5	2	1
2.10	Специфические методы исследования систем управления	Лек	5	2	2
2.11	Специфические методы исследования систем управления	Ср	5	4	0
2.12	Специфические методы исследования систем управления	Пр	5	2	0
	Раздел 3. Организация проведения исследования систем управления	Раздел			
3.1	Системный подход в исследовании управления	Лек	5	1	0

3.2	Системный подход в исследовании управления	Ср	5	2	0
3.3	Системный подход в исследовании управления	Пр	5	2	0
3.4	Программа и план исследования	Лек	5	1	0
3.5	Программа и план исследования	Ср	5	2	0
3.6	Программа и план исследования	Пр	5	2	0
3.7	Формы и факторы организации исследования	Лек	5	1	0
3.8	Формы и факторы организации исследования	Ср	5	2	0
3.9	Формы и факторы организации исследования	Пр	5	2	0
	Раздел 4. Диверсификация исследования	Раздел			
4.1	Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления	Лек	5	1	0
4.2	Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления	Ср	5	4	0
4.3	Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления	Пр	5	2	0
4.4	Метод синектики в исследовании управления	Лек	5	1	0
4.5	Метод синектики в исследовании управления	Ср	5	4	0
4.6	Метод синектики в исследовании управления	Пр	5	2	0
4.7	Методы проектирования концепций	Лек	5	1	0
4.8	Методы проектирования концепций	Ср	5	4	0
4.9	Методы проектирования концепций	Пр	5	2	0
4.10	Метод Мэтчера в исследовании управления	Лек	5	1	0
4.11	Метод Мэтчера в исследовании управления	Ср	5	4	0
4.12	Метод Мэтчера в исследовании управления	Пр	5	2	0
4.13	Прикладные исследования систем управления	Лек	5	1	0
4.14	Прикладные исследования систем управления	Ср	5	4	0
4.15	Прикладные исследования систем управления	Пр	5	4	1
4.16	Мышление исследователя	Лек	5	1	0
4.17	Мышление исследователя	Ср	5	4	0
4.18	Мышление исследователя	Пр	5	2	0
4.19	Факторическое обеспечение исследования	Лек	5	1	0
4.20	Факторическое обеспечение исследования	Ср	5	4	0
4.21	Факторическое обеспечение исследования	Пр	5	2	0
4.22	Оценки в исследовании систем управления	Лек	5	1	0
4.23	Оценки в исследовании систем управления	Ср	5	4	0
4.24	Оценки в исследовании систем управления	Пр	5	4	0
4.25		Экзамен	5	36	0

5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

оценочные материалы одобрены на заседании кафедры менеджмента: протокол № 2 от 14 марта 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины

5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

оценочные материалы одобрены на заседании кафедры менеджмента: протокол № 2 от 14 марта 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Мишин В. М. - Исследование систем управления - Москва: Юнити-Дана, 2015.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176	1
Л1.2	Игнатьева А. В., Максимцов М. М. - Исследование систем управления - Москва: Юнити-Дана, 2015.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Фомичев А. Н. - Исследование систем управления (2-е издание): Учебник для бакалавров - Москва: Дашков и К, 2015.	http://www.iprbookshop.ru/24787	1
Л2.2	Баранов В. В., Зайцев А. В., Соколов С. Н. - Исследование систем управления - Москва: Альпина Паблишер, 2016.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380	1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Информационно-аналитический журнал «Управление проектами» https://pmmagazine.ru
Э2	Международный журнал «Проблемы теории и практики управления» http://www.uptp.ru/

6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows 8 Проприетарное условно-бесплатное программное обеспечение Договор №0344100007512000081 от 12 декабря 2012 года; Microsoft Office Professional Plus 2007 Проприетарное условно-бесплатное программное обеспечение Open License: 43219389;
7.3.1.2	7-Zip Свободная лицензия GNU GPL;
7.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC Бесплатное программное обеспечение;
7.3.1.4	Google Chrome Свободная лицензия BSD.
7.3.1.5	Microsoft Windows XP Professional Проприетарное условно-бесплатное программное обеспечение Open License: 47818817;
7.3.1.6	Microsoft Office 2003 Suites Проприетарное условно-бесплатное программное обеспечение Open License: 41902857
7.3.1.7	Microsoft Windows 7 Professional Проприетарное условно-бесплатное программное обеспечение Open License: 47818817;
7.3.1.8	Microsoft Office Professional Plus 2007 Проприетарное условно-бесплатное программное обеспечение Open License: 43219389

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	1. Справочная правовая система «Консультант Плюс»/ правовые ресурсы; обзор изменений законодательства; актуализированная справочная информация.
7.3.2.2	2. Справочная правовая система «Гарант»/ правовые ресурсы; экспертизы обзоры и оценка; правовой консалтинг.
7.3.2.3	3. Официальный сайт Госкомстата России.
7.3.2.4	4. Электронно-библиотечная система IPRbook // URL: http://www.iprbookshop.ru
7.3.2.5	5. Университетская библиотека ONLINE // URL: http://biblioclub.ru
7.3.2.6	6. Национальная электронная библиотека // URL: http://нэб.рф
7.3.2.7	7. Научная электронная библиотека E-library // URL: http://elibrary.ru
7.3.2.8	8. Информационно-аналитический журнал «Управление проектами». — URL: https://pmmagazine.ru/
7.3.2.9	9. Международный журнал «Проблемы теории и практики управления». — URL http://www.uptp.ru/
7.3.2.10	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Лаборатория экономики (учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. №29, 407 Доска аудиторная – 1 шт., жалюзи – 3 шт. коммутатор – 1 шт., рабочая станция – 12 шт., шкаф офисный глухой 850x400x2000 – 1 шт., шкаф офисный для документов со стеклом 850x400x2000 – 1 шт., шкаф офисный для документов со стеклом 850x400x2000 – 1 шт., шкаф офисный для документов со стеклом 850x400x2000 – 1 шт., трибуна – 1 шт., стол компьютерный – 12шт., стол ученический двухместный – 8 шт., стул полумягкий ERA к50 – 15 шт., стул ученический – 12 шт., переносной проектор SANYO PDGDSU20E – 1шт, мобильный ПК Samsung RV513 Notebook K52JK- 1шт.
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. №29, 514 Стол ученический двухместный – 1 шт.; стул ученический – 5 шт.; напольная трибуна дерево – 1 шт.; стол ученический двухместный – 12 шт.; стул ученический – 18 шт.; стул полумягкий ERA – 1 шт.; доска аудиторная – 1 шт.; жалюзи вертикальные (тканевые) Кристалл № 9 персик 5 этаж – 2 шт.переносной проектор Optoma DX 211 (DLP. 2500Lm.XGA.3500: 1 шт; мобильный ПК EMACHINES E510 – 1 шт.
7.3	Помещение для самостоятельной работы студентов: 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. №29, №303 Стол – 55, посадочных мест – 55, компьютеров: для пользователей – моноблок (ASUS ET2220I) – 28 шт

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Указания по подготовке к занятиям лекционного типа

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, поэтому студентам рекомендуется перед очередной лекцией просмотреть по конспекту материал предыдущей. При затруднениях в восприятии материала следует обращаться к основным литературным источникам, к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

1.2. Указания по подготовке к занятиям семинарского типа

Практические занятия имеют следующую структуру:

- тема практического занятия;
- цели проведения практического занятия по соответствующим темам;
- задания состоят из контрольных вопросов, выполнения практических действий, задач, примеров.
- рекомендуемая литература.

1.3. Методические указания по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

1.4. Методические указания по работе с литературой

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

В учебнике/ учебном пособии/ монографии следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро.

Студенту следует использовать следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычках. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги и другие виды.