

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.01.2021 09:41:27

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362nafees3fe73a15

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 30.08.2017 г., №1

Рабочая программа дисциплины

Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация: бакалавр

Кафедра социальной работы и информационных технологий в социальной сфере

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 2 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	36	36	36	36
Итого	72	72	72	72

Рабочая программа дисциплины Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг / сост. Белозерова Т.Б., кандидат исторических наук, доцент; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12 января 2016 г. № 8 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 9 февраля 2016 г. № 41029)

Рабочая программа дисциплины "Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа профиль Социальная работа в системе социальных служб

Составитель(и):

Белозерова Т.Б., кандидат исторических наук, доцент

© Курский государственный университет, 2017

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» – сформировать у студентов теоретические знания и практические навыки по социальной квалиметрии, оценке качества работы учреждений социального обслуживания и стандартизации социальных услуг
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
--------------------	------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4: способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

Знать:

методы социальной квалиметрии, стандарты социального обслуживания населения, способы оценки качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной поддержки.

Уметь:

проводить оценку качества оказания социальных услуг, мер социальной поддержки, работы учреждений социального обслуживания.

Владеть:

навыками разработки методов оценки качества социальных услуг; методами социальной квалиметрии.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1.	Раздел			
1.1	Введение в социальную квалиметрию	Лек	7	2	0
1.2	Введение в социальную квалиметрию	Пр	7	2	0
1.3	Введение в социальную квалиметрию	Ср	7	4	0
1.4	Стандартизация социальных услуг	Лек	7	4	0
1.5	Стандартизация социальных услуг	Пр	7	2	0
1.6	Стандартизация социальных услуг	Ср	7	4	0
1.7	Теоретические подходы к оценке качества и эффективности услуг в сфере социального обслуживания	Лек	7	2	0
1.8	Теоретические подходы к оценке качества и эффективности услуг в сфере социального обслуживания	Пр	7	2	0
1.9	Теоретические подходы к оценке качества и эффективности услуг в сфере социального обслуживания	Ср	7	6	0
1.10	Организационно-управленческие основы контроля качества учреждения социального обслуживания и социальных услуг	Лек	7	2	0
1.11	Организационно-управленческие основы контроля качества учреждения социального обслуживания и социальных услуг	Пр	7	2	0
1.12	Методики оценки качества и эффективности деятельности организации социального обслуживания	Лек	7	2	0

1.13	Методики оценки качества и эффективности деятельности организации социального обслуживания	Пр	7	2	0
1.14	Методики оценки качества и эффективности деятельности организации социального обслуживания	Ср	7	6	0
1.15	Независимая оценка качества оказания социальных услуг	Лек	7	2	0
1.16	Независимая оценка качества оказания социальных услуг	Пр	7	2	0
1.17	Независимая оценка качества оказания социальных услуг	Ср	7	4	0
1.18	Региональные практики контроля качества и стандартизации социальных услуг	Лек	7	2	0
1.19	Региональные практики контроля качества и стандартизации социальных услуг	Пр	7	4	0
1.20	Региональные практики контроля качества и стандартизации социальных услуг	Ср	7	6	0
1.21	Зарубежный опыт общественного контроля в социальной работе	Лек	7	2	0
1.22	Зарубежный опыт общественного контроля в социальной работе	Пр	7	2	0
1.23	Зарубежный опыт общественного контроля в социальной работе	Ср	7	6	0

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы для проведения текущего контроля рассмотрены на заседании кафедры 30 марта 2017 года, протокол № 8, и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации рассмотрены на заседании кафедры 30 марта 2017 года, протокол № 8, и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Романычев И. С., Стрельникова Н. Н., Топчий Л. В., Комарова Е. И., Малофеев И. В. - Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453438	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Л.Г. Рагозина - Участие общественных коллегиальных органов управления в социальных услугах: российский и зарубежный опыт - Москва: Издательский дом «Дело», 2014.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442925	1
Л2.2	Холостова Е. И. - Социальная работа: Учебник для бакалавров - Москва: Дашков и К, 2015.	http://www.iprbookshop.ru/14096	1
Л2.3	Л.Б. Лихачева - Квалиметрия и системы качества - Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2013.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255908	1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Подосинников, Е. Ю. Государственная политика по формированию независимой системы оценки качества социальных услуг: проблемы и перспективы реализации в регионе / Е.Ю. Подосинников, В.Б. Слатинов // Известия Юго-Западного университета. Серия История и право. 2016. №3(20). С. 121-128.
----	--

Э2	Ткачев Д.Э Методы оценки качества предоставляемых социальных услуг населению// Исследование инновационного потенциала общества и формирование направлений его стратегического развития: сборник научных статей 6-й Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 2016. С. 267-269.
Э3	Бурцев О.П., Бурцева Э.В. Некоторые проблемы независимой оценки качества услуг, предоставляемых в социальной сфере // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: материалы V международной научно-практической конференции, посвященной 25-летию социальной работы в России. 2016. С. 64-65.
Э4	Климакина Н.В. Организация работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере социального обслуживания в Новосибирской области// Развитие территорий. 2017. № 1 (7). С. 20-22.
Э5	Рагозина Л.Г., Цацура Е.А. Независимая оценка качества оказания социальных услуг: первые результаты// Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2015. № 1 (125). С. 3-13
Э6	Ивашкина Ю.Ю. Стандартизация услуг по социальному обслуживанию. За и против // Социальная работа: теории, методы, практика. Материалы интернет-конференций и семинаров. 2013. Т. 2. № 3. С. 2-10.
Э7	Белозерова Т.Б. Проблемы разработки и внедрения государственных стандартов социальных услуг в регионах РФ// Духовная ситуация времени. Россия XXI век. 2014. № 1 (2). С. 51-54.
Э8	Козлова Е.А. Методика оценки качества и эффективности социальных услуг // Наука и современность. 2013. № 21. С. 94-98.
Э9	Красуцкая О.В. Доступность социальных услуг как элемент оценки качества// В книге: Социальные инновации в развитии трудовых отношений и занятости в XXI веке Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского; Под общей редакцией З.Х. Саралиевой. 2014. С. 855-859.
Э10	Еремеева А.А. Практика работы по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Алтайском крае // Наука и образование в жизни современного общества сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции: в 14 томах. 2015. С. 45-46.
Э11	Гаврилюк С.И. Механизм разработки оценки качества социальных услуг// Экология Центрально-Черноземной области Российской Федерации. 2014. № 1-2 (32-33). С. 183-187. https://elibrary.ru/download/elibrary_24234560_59241769.pdf
Э12	Молчанова С.Ю., Усачева Е.А. Проблема оценки качества государственных социальных услуг // Научные труды Северо-Западного института управления. 2014. Т. 5. № 1 (13). С. 50-53.
Э13	Лемайкин, В.Ф. Проблема анализа информации при проведении независимой оценки качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений социальной сферы / В.Ф. Лемайкин // Региональная дифференциация и консолидация социального пространства России: реалии и новые вызовы. V Сухаревские чтения: материалы Всероссийской научно-практической конференции. Саранск: Научный центр социально-экономического мониторинга. 2015. С. 308-313.
Э14	profstandart.rosmintrud.ru

6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows Win10Pro (64)
7.3.1.2	7-Zip
7.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC
7.3.1.4	Google Chrome
7.3.1.5	MsOffice Professional 2007

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	СС КонсультантПлюс
---------	--------------------

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для занятий лекционного и семинарского типа №317:
7.2	Стол ученический двухместный – 5 шт.

7.3	Стул ученический – 10 шт.
7.4	Доска аудиторная - 1 шт
7.5	
7.6	Учебная аудитория для занятий лекционного и семинарского типа №329:
7.7	Стул ученический – 39 шт.
7.8	Стол ученический двухместный – 19 шт.
7.9	Доска аудиторная – 1 шт.
7.10	Телевизор LG – 1 шт.
7.11	Жалюзи вертикальные - 4 шт.
7.12	
7.13	Учебная аудитория для занятий лекционного и семинарского типа №326:
7.14	Доска аудиторная – 1 шт.
7.15	Стул ученический
7.16	– 56 шт.
7.17	Стол ученический двухместный – 35 шт.
7.18	
7.19	Помещение для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).
7.20	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся № ауд. 146:
7.21	Столов – 61
7.22	Посадочных мест – 162
7.23	Компьютеров:
7.24	Для пользователей – 40
7.25	Для библиотекаря – 2

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы.

Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- ☐ знакомит с новым учебным материалом;
- ☐ разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- ☐ систематизирует учебный материал;
- ☐ ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- ☐ внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ☐ ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- ☐ внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- ☐ запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- ☐ постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- ☐ узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию,

которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

☐ консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.

☐ самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов практического задания проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы.

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.