

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 29.04.2019 г., №9

## Рабочая программа дисциплины Квалиторология в социальной работе

Направление подготовки: 39.04.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Менеджмент в социальной работе

Квалификация: магистр

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

экзамен(ы) 2

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
Недель	16,2			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	14	14	14	14
Практические	14	14	14	14
Итого ауд.	28	28	28	28
Контактная работа	28	28	28	28
Сам. работа	80	80	80	80
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

Рабочая программа дисциплины Квалитология в социальной работе / сост. Кандидат исторических наук, Зав.кафедрой, Белозерова Татьяна Борисовна; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2019.- с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 80 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры)"

Рабочая программа дисциплины "Квалитология в социальной работе" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа профиль

Составитель(и):

Кандидат исторических наук, Зав.кафедрой, Белозерова Татьяна Борисовна

© Курский государственный университет, 2019

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у студентов целостного представления о социальной квалитологии в учреждениях социального обслуживания населения, изучение основ социальной квалитологии как научной дисциплины об измерении и количественной оценке эффективности социальных услуг и национальных и региональных стандартов социальных услуг, регламентирующих деятельность социальных служб и отдельных социальных работников и являющихся гарантом защиты прав клиентов и работников социальных служб в области социального обслуживания.
-----	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
--------------------	------

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-1: Способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений**

**Знать:**

федеральное и региональное законодательство и другие нормативные правовые акты в сфере оценки качества социальных услуг, теоретические основы квалитологии в социальной работе

**Уметь:**

проводить процедуры оценки качества социальных услуг и деятельности организаций социального обслуживания

**Владеть:**

навыками организации и проведения процедуры оценки качества социальных услуг

**ПК-3: Способен конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг**

**Знать:**

перечень гарантированных государством и дополнительных социальных услуг, методы оценки качества их предоставления

**Уметь:**

применять знания квалитологии при проведении оценки качества оказания социальных услуг

**Владеть:**

навыками квалиметрических исследований в социальной работе

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	<b>Раздел 1. Основы квалитологии</b>	Раздел			
1.1	Сущность и содержание квалитологии	Пр	2	4	0
1.2	Сущность и содержание квалитологии	Ср	2	16	0
1.3	Квалиметрия в социальной работе	Лек	2	6	0
1.4	Квалиметрия в социальной работе	Пр	2	4	0
1.5	Квалиметрия в социальной работе	Ср	2	16	0
1.6	Качество жизни: понятие и критерии оценки	Лек	2	2	0
1.7	Качество жизни: понятие и критерии оценки	Пр	2	2	0

1.8	Качество жизни: понятие и критерии оценки	Ср	2	16	0
	<b>Раздел 2. Квалиметрия в социальной работе</b>	Раздел			
2.1	Оценка качества социального обслуживания населения	Лек	2	4	0
2.2	Оценка качества социального обслуживания населения	Пр	2	2	0
2.3	Оценка качества социального обслуживания населения	Ср	2	16	0
2.4	Стандартизация социальных услуг	Лек	2	2	0
2.5	Стандартизация социальных услуг	Пр	2	2	0
2.6	Стандартизация социальных услуг	Ср	2	16	0

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации утверждены на заседании кафедры 12 марта 2019 года, протокол № 7, и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

### 5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации утверждены на заседании кафедры 12 марта 2019 года, протокол № 7, и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Л.Б. Лихачева - Квалиметрия и системы качества - Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2013.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=255908">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=255908</a>	1

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Под ред. Е.И. Комарова, А.И. Войтенко - Менеджмент социальной работы: Учеб. пособие для студ. вузов - М.: ВЛАДОС, 2001.		6
Л2.2	Аристов О. В. - Управление качеством: учебник для вузов, рек. МО РФ - Москва: ИНФРА-М, 2012.		12
Л2.3	Воробьев А. Л., Любимов И. И., Косых Д. А. - Планирование и организация эксперимента в управлении качеством - Оренбург: ООО ИПК «Университет», 2014.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=330604">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=330604</a>	1
Л2.4	Малофеев И. В. - Услуги в системе социального обслуживания: теория и практика - Москва: Издательство «Социальное обслуживание», 2013.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436807">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436807</a>	1
Л2.5	Комаров Е. И., Стрельникова Н. Н., Малофеев И. В. - Управление эффективностью социальных учреждений: Учебно-практическое пособие - Москва: Дашков и К, 2014.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/24837">http://www.iprbookshop.ru/24837</a>	1
Л2.6	Горбашко Е. А. - Управление качеством: Учебник - М.: Издательство Юрайт, 2017.	<a href="http://www.biblio-online.ru/book/9C8542B4-A144-42CB-889C-175466D2C541">http://www.biblio-online.ru/book/9C8542B4-A144-42CB-889C-175466D2C541</a>	1
Л2.7	Горленко О. А. - Статистические методы в управлении качеством: Учебник и практикум - М.: Издательство Юрайт, 2017.	<a href="http://www.biblio-online.ru/book/8531443B-D391-4F82-B2C2-1AC6B0964E73">http://www.biblio-online.ru/book/8531443B-D391-4F82-B2C2-1AC6B0964E73</a>	1

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows Win10Pro (64) №0344100007517000016-0008905-01	Акт приема-передачи товара от 18 июля 2017, контракт
7.3.1.2	7-Zip	Свободная лицензия GNU LGPL
7.3.1.3	Adobe Acrobat Reader DC	Бесплатное программное обеспечение
7.3.1.4	Google Chrome	Свободная лицензия BSD
7.3.1.5	MsOffice Professional 2007	Open License: 43136274

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	СС "КонсультантПлюс"
---------	----------------------

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Для изучения учебной дисциплины в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа используются:
7.2	Учебная аудитория для занятий лекционного типа 1208
7.3	Стул 32 шт.,
7.4	стол - 16 шт.
7.5	учебная доска, ноутбук, переносной проектор, экран
7.6	
7.7	Аудитория для самостоятельной работы №1210
7.8	Стол- 6
7.9	Стул -12
7.10	компьютеры 3 шт
7.11	

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение обучающимся учебной дисциплины предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные работы проходят в форме занятий лекционного типа и занятий семинарского типа. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах "Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине".

Подготовка к экзамену.

К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки,

классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.