

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.01.2021 11:47:44

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b9875b1de70b3ac0109a25da14314153b27aaf0ee37e75fa19

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра профессионального обучения и методики преподавания технологии

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

Рабочая программа дисциплины

Диагностика и экспертиза в сервисной деятельности

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Сервисная деятельность в индустрии моды и красоты

Квалификация: бакалавр

Индустриально-педагогический факультет

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 4 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:
экзамен(ы) 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
В том числе инт.	18	18	18	18
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	54	54	54	54
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

Рабочая программа дисциплины Диагностика и экспертиза в сервисной деятельности / сост. кандидат педагогических наук, доцент, Мокроусова Л.В.; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 20 октября 2015 г. № 1169 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 12 ноября 2015 г. № 39702)

Рабочая программа дисциплины "Диагностика и экспертиза в сервисной деятельности" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль Сервисная деятельность в индустрии моды и красоты

Составитель(и):

кандидат педагогических наук, доцент, Мокроусова Л.В.

© Курский государственный университет, 2017

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование основных теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия научно обоснованных решений в профессиональной деятельности будущих специалистов сервиса при организации и проведении экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ОД
--------------------	---------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-10: готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса****Знать:**

основы, технологию и процессы проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса

Уметь:

производить отбор и обработку информации для проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса, анализировать нормативную документацию

Владеть:

навыками использования различных методов и способов проведения экспертизы и диагностики объектов и систем, выявления общих и специфических отклонений и дефектов в оцениваемых объектах и системах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Свойства и показатели качества объектов и систем сервиса	Раздел			
1.1	Система сервиса как объект экспертизы. Основные термины и определения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса	Лек	6	2	0
1.2	Исследование особенностей экспертизы и диагностики при классификации предприятий торговли	Пр	6	4	4
1.3	Система сервиса как объект экспертизы. Основные термины и определения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса	Ср	6	6	0
1.4	Потребительские свойства и показатели качества товаров и услуг	Лек	6	4	0
1.5	Исследование особенностей экспертизы и диагностики при классификации предприятий индустрии моды	Пр	6	8	2
1.6	Потребительские свойства и показатели качества товаров и услуг	Ср	6	6	0
1.7	Этапы проведения и виды экспертизы продукции и услуг в системе сервиса	Лек	6	2	0
1.8	Исследование особенностей экспертизы и диагностики при классификации предприятий туристического бизнеса	Пр	6	4	0

1.9	Этапы проведения и виды экспертизы продукции и услуг в системе сервиса	Ср	6	6	0
1.10	Экспертиза рынка услуг и деятельности предприятий сервиса	Лек	6	2	0
1.11	Исследование особенностей экспертизы и диагностики при классификации предприятий индустрии красоты	Пр	6	4	2
1.12	Экспертиза рынка услуг и деятельности предприятий сервиса	Ср	6	6	0
	Раздел 2. Методы и средства проведения экспертизы и диагностики	Раздел			
2.1	Классификация методов получения экспертных оценок. Методы проведения экспертизы рынка услуг и деятельности предприятий сервиса	Лек	6	2	0
2.2	Организация экспертизы органолептических свойств	Пр	6	4	0
2.3	Классификация методов получения экспертных оценок. Методы проведения экспертизы рынка услуг и деятельности предприятий сервиса	Ср	6	8	0
2.4	Измерительные, регистрационные, органолептические методы экспертизы и диагностики	Лек	6	2	0
2.5	Экспертиза и диагностика маркировки и упаковки косметических продуктов	Пр	6	4	4
2.6	Измерительные, регистрационные, органолептические методы экспертизы и диагностики	Ср	6	8	0
	Раздел 3. Организация и проведение экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса	Раздел			
3.1	Этапы проведения экспертизы и диагностики	Лек	6	2	0
3.2	Методы оценки компетентности экспертов	Пр	6	4	4
3.3	Этапы проведения экспертизы и диагностики	Ср	6	6	0
3.4	Характеристики экспертов и методы оценки их компетентности	Лек	6	2	0
3.5	Методы экспертизы проектов	Пр	6	4	2
3.6	Характеристики экспертов и методы оценки их компетентности	Ср	6	8	0

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы для текущей аттестации утверждены на заседании кафедры методики педагогики и психологии профессионального образования от 27 марта 2017 протокол № 7 и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы для промежуточной аттестации утверждены на заседании кафедры методики педагогики и психологии профессионального образования от 27 марта 2017 протокол № 7 и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
ЛП.1	Руденко Л.Л. - Сервисная деятельность: учебное пособие - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.	http://www.iprbookshop.ru/57229.html	1
ЛП.2	Сапронов Ю.Г. - Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса: учеб. пособие для вузов, рек. УМО - М.: Академия, 2008.		10

6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
ЛП.1	Казакевич Т. А. - Сервисная деятельность: Учебное пособие - Москва: Издательство Юрайт, 2018.	https://www.biblio-online.ru/book/servisnay-a-deyatelnost-423790	1
ЛП.2	Шевченко В. В. - Товароведение и экспертиза потребительских товаров: учебник, рек. МО РФ - Москва: ИНФРА-М, 2006.		30

6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	1. Microsoft Windows 8.1 Документы о приобретении
7.3.1.2	2. Microsoft Office Professional 2007 OpenLicense: 43982166
7.3.1.3	3. Google Chrome Бесплатное программное обеспечение
7.3.1.4	4. 7-Zip Свободная лицензия GNU LGPL
7.3.1.5	5. Adobe Acrobat Reader DC Бесплатное программное обеспечение

6.3.2 Перечень информационных справочных систем**7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	Кабинет методики преподавания профильных дисциплин, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. 33; 5 ауд. Стол – 12 шт. Стул – 24 шт.
-----	---

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками, имеющимися на кафедре.