

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.01.2021 11:47:44

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b9875b1de7093ac0109a50a14514153b27a10ee37e75fa19

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра профессионального обучения и методики преподавания технологии

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

Рабочая программа дисциплины

Технологии процесса сервиса в индустрии моды и красоты

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Сервисная деятельность в индустрии моды и красоты

Квалификация: бакалавр

Индустриально-педагогический факультет

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 5 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:
экзамен(ы) 4

курсовая работа 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
В том числе инт.	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

Рабочая программа дисциплины Технологии процесса сервиса в индустрии моды и красоты / сост. кандидат педагогических наук, доцент, Мокроусова Л.В.; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 20 октября 2015 г. № 1169 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 12 ноября 2015 г. № 39702)

Рабочая программа дисциплины "Технологии процесса сервиса в индустрии моды и красоты" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль Сервисная деятельность в индустрии моды и красоты

Составитель(и):

кандидат педагогических наук, доцент, Мокроусова Л.В.

© Курский государственный университет, 2017

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование готовности разрабатывать технологии процесса сервиса в индустрии моды и красоты с учетом требований потребителя
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ОД
--------------------	---------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2: готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

Знать:

классификацию основных технологических процессов на предприятиях сервиса в индустрии моды и красоты; методику и основные этапы проектирования технологии процесса сервиса; особенности учета требований потребителя при разработке конкретных технологических процессов в сервисной деятельности

Уметь:

строить взаимодействие с заказчиком на основе компромисса и сотрудничества; разрабатывать технологии процесса сервиса и строить клиентские отношения с учетом требований потребителя

Владеть:

навыками приведения требований заказчика к возможностям технологического процесса; методиками оценки качества готовой продукции, технологических процессов, используемых материальных ресурсов на предприятиях сервиса

ПК-12: готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Знать:

основные способы и методы осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Уметь:

осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Владеть:

навыками осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Технологические процессы в сервисе	Раздел			
1.1	Основные характеристики технологических процессов на предприятиях сервиса	Лек	4	2	0
1.2	Этапы технологических процессов на предприятиях сервиса	Пр	4	2	2
1.3	Операции технологических процессов на предприятиях сервиса	Пр	4	2	2

1.4	Оборудование на предприятиях сервиса	Лек	4	2	0
1.5	Продукт предприятий сервиса как результат технологических процессов	Пр	4	2	2
1.6	Услуги предприятий сервиса как результат технологических процессов	Пр	4	2	2
1.7	Материалы для обеспечения технологических процессов сервиса	Лек	4	2	0
1.8	Технологии процесса сервиса, ресурсы и технические средства для его реализации	Пр	4	2	2
1.9	Технологические процессы в сервисе	Ср	4	24	0
	Раздел 2. Особенности технологических процессов на предприятиях индустрии моды и красоты	Раздел			
2.1	Особенности продукта и услуг предприятий сервиса в индустрии моды и красоты	Лек	4	2	0
2.2	Особенности технологических процессов на предприятиях сервиса в индустрии моды и красоты	Пр	4	2	2
2.3	Продукт предприятий сервиса индустрии моды и красоты и его особенности	Пр	4	2	2
2.4	Специфика требований к качеству, сложности услуги (продукта) в индустрии моды и красоты	Лек	4	2	0
2.5	Требования к качеству, сложности продукта и услуг со стороны клиента	Пр	4	2	2
2.6	Профессиональные качества, умения специалиста, осуществляющего услуги и производящего продукт разного уровня сложности	Пр	4	2	2
2.7	Особенности технологических процессов на предприятиях индустрии моды и красоты	Ср	4	22	0
	Раздел 3. Нормативная документация технологических процессов на предприятиях индустрии моды и красоты	Раздел			
3.1	Нормативная документация технологических процессов предприятий сервиса в индустрии моды и красоты	Лек	4	2	0
3.2	Нормативная документация технологических процессов предприятий сервиса в индустрии моды и красоты	Пр	4	4	4
3.3	Нормативные требования к качеству технологических процессов	Лек	4	2	0
3.4	Требования к качеству процессов сервиса, установленные в нормативной документации	Пр	4	2	2
3.5	Требования к контролю качества процессов сервиса, параметры технологических процессов, установленные в нормативной документации	Пр	4	2	2
3.6	Функциональные обязанности специалистов предприятий сервиса	Пр	4	2	2

3.7	Нормативная документация технологических процессов на предприятиях индустрии моды и красоты	Ср	4	22	0
	Раздел 4. Специальные технологии в сфере индустрии моды и красоты	Раздел			
4.1	Технологии процесса сервиса, ресурсы и технические средства изготовления швейных изделий различного ассортимента	Лек	4	2	0
4.2	Специальные технологии в сфере индустрии моды и красоты	Пр	4	2	2
4.3	Технологии изготовления швейных изделий различного ассортимента	Пр	4	2	2
4.4	Технологии процесса сервиса, ресурсы и технические средства оказания парикмахерских, косметических услуг	Лек	4	2	0
4.5	Технологические процессы оказания парикмахерских, косметических услуг	Пр	4	2	2
4.6	Основы конструкторско-технологического и организационного обеспечения технологических процессов в сервисе	Пр	4	2	2
4.7	Специальные технологии в сфере индустрии моды и красоты	Ср	4	22	0

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы утверждены на заседании кафедры методики, педагогики и психологии профессионального образования от 27 марта 2017г. протокол №7 и являются приложением к рабочей программе дисциплины

5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы утверждены на заседании кафедры методики, педагогики и психологии профессионального образования от 27 марта 2017г. протокол №7 и являются приложением к рабочей программе дисциплины

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Старовойтова А. А., Андросова Г. М., Бодрякова Л. Н. - Особенности технологий оказания услуг в индустрии моды: Учебное пособие - Омск: Омский государственный институт сервиса, 2012.	http://www.iprbookshop.ru/12720	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Бодрякова Л. Н., Старовойтова А. А. - Технология изделий легкой промышленности: Учебное пособие - Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013.	http://www.iprbookshop.ru/18263	1
Л2.2	Тюменев Ю. Я., Стельмашенко В. И., Вилкова С. А. - Материалы для процессов сервиса в индустрии моды и красоты: учебное пособие - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452657	1
Л2.3	Морщакина Н. А. - Технология парикмахерских работ: Учебное пособие - Минск: Вышэйшая школа, 2013.	http://www.iprbookshop.ru/21752	1
Л2.4	Лисовская Д. П., Рощина Е. В., Галун Л. А., Кириленко Н. М., Лисовская Д. П. - Производственные технологии: Учебник - Минск: Вышэйшая школа, 2009.	http://www.iprbookshop.ru/20126	1

6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	1. Microsoft Windows XP Professional Open License: 47818817
7.3.1.2	2. Microsoft Office Professional 2003 Open License: 41902857
7.3.1.3	3. Microsoft Office Professional 2007 Open License: 43982166
7.3.1.4	4. 7-Zip Свободная лицензия GNUL GPL
7.3.1.5	5. Adobe Acrobat Reader DC

7.3.1.6	6. Google ChromeБесплатное программное обеспечение
7.3.1.7	7. Система автоматизированного проектирования КОМПАС-3D V9. Учебный Комплект (10 мест) Лицензионное соглашение Т-08-000163
7.3.1.8	8. GIMP 2.8 Свободное программное обеспечение GNU GPL
7.3.1.9	
7.3.1.10	
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
7.3.2.1	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Салон-лаборатория парикмахерского искусства, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, 305000, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, д. 33; 310 ауд.
7.2	Комплекты учебных столов и стульев (12 посадочных мест).
7.3	1.Парта ученическая - 9 шт.
7.4	2.Стул уч. - 16 шт.
7.5	3.Жалюзи - 1 шт.
7.6	Мобильный ПК Acer Travel Mat 4150/Model NO: DLOO – 1 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками, имеющимися на кафедре.