Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Худин Александр Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.01.2021 13:59:21
Уникальный программный ключ:
08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415382ffaf0ee37e75fa19

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Курский государственный университет"

Кафедра социально-культурного сервиса и туризма

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания
Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

Рабочая программа дисциплины
Автоматизация туристской отрасли

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация: бакалавр

Естественно-географический факультет

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 2 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**4 (2.2)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
В том числе инт.	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	36	36	36	36
Итого	72	72	72	72

Курск 2017

Рабочая программа дисциплины Автоматизация туристской отрасли / сост. Д.В Арцыбашев, кандидат исторических наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма КГУ; Курск. гос. ун-т. - Курск, 2017. - с.

Рабочая программа составлена в соответствии со стандартом, утвержденным приказом Минобрнауки России от 14 декабря 2015 г. № 1463 "Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 19 января 2016 г. № 40639)

Рабочая программа дисциплины "Автоматизация туристской отрасли" предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Составитель(и):

Д.В Арцыбашев, кандидат исторических наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма КГУ

© Курский государственный университет, 2017

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование компетенций и представлений об основных видах современных информационных технологий, используемых в туристской индустрии.
1.2	
1.3	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ОД

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта
Знать:
основные типы компьютерного оборудования и техники, возможности их использования в туристическом бизнесе
виды и способы создания туристического продукта
технологии создания туристского продукта на предприятии
Уметь:
подбирать компьютерное оборудование в соответствии с конкретными задачами по созданию туристского продукта;
пользоваться техническим оборудованием фирмы при создании турпродукта
разрабатывать эффективный инвестиционный проект предприятия индустрии туризма.
Владеть:
навыками управления турпроектами
навыками работы с офисной техникой турпредприятия при создании турпродукта
навыками разрабатывать турпроекты с использованием современного ПО

ПК-2: способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме
Знать:
иметь представления о средствах электронной коммерции в туристической индустрии.
знать принципы бизнес-планирования с использованием современного программного обеспечения
иметь представление о компьютерных системах и программном обеспечении, применяемых на туристских предприятий
Уметь:
подбирать компьютерное оборудование и ПО АСУ в соответствии с конкретными задачами
анализировать данные из различных источников при создании туристского продукта
интерпретировать данные необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме
Владеть:
навыками разработки турпроектов с использованием современного ПО
навыками использования современного программного оборудования для осуществления проектной деятельности в туризме

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятий	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Общие сведения о компьютерной технике на предприятиях индустрии туризма.	Раздел			
1.1	История развития и структура рынка информационных продуктов и услуг. Классификация информационных технологий. Основные понятия в области программного обеспечения управления.	Пр	4	2	0
1.2	Основные термины и определения, используемые для описание средств автоматизации работы предприятий туриндустрии. Бизнес – процесс обслуживания агентов туристического бизнеса	Лек	4	2	2

1.3	Основные термины и определения, используемые для описание средств автоматизации работы предприятий туриндустрии. Бизнес – процесс обслуживания агентов туристического бизнеса	Пр	4	2	0
1.4	Технические средства реализации автоматизированной системы управления	Лек	4	2	4
	Раздел 2. Работа предприятий туристской индустрии. Автоматизированное программное обеспечение предприятий туризма используемое при формировании туров.	Раздел			
2.1	АСУ работой предприятий туристической индустрии. Microsoft Project, Symantec TimeLine. Система Fidelio. Система Nimeta. Система модулей Cenium.	Пр	4	2	4
2.2	Классификация аппаратных средств информационных технологий. Критерии выбора средств технического обеспечения. Классификация программного обеспечения в туриндустрии.	Лек	4	2	0
2.3	Классификация аппаратных средств информационных технологий. Критерии выбора средств технического обеспечения. Классификация программного обеспечения в туриндустрии.	Пр	4	2	4
2.4	Интернет-системы управления предприятиями индустрии туризма. Программные продукты («САМО-ТУР», «МастерТур», «Туристский офис», Jack и др.) Автоматизация экономической, финансовой и организационной деятельности в туриндустрии Наименование раздела, темы Интернет, интранет, WEB-технологии на предприятиях индустрии туризма. Характеристика туристских серверов: Travel.ru, Tours.ru, Turizm.ru, Glavagentstvo.fas.ru, Russia-travel.com и т.д. Электронная коммерция в Интернете. Системы бронирования и резервирования (Amadeus; Galileo; Sabre). Знакомство с системами Брони.Ру, ТУРЫ.ру, Туриндекс. Российские («Сирена», «Алеан», «МегаТИС», «Натали-Турс», «Кипарис») и зарубежные (Trust, SRS, Utell, Start) системы.	Ср	4	6	0
2.5	Программное обеспечение автоматизации туристической деятельности при формировании туристского продукта. Системы бронирования и резервирования. Системы бронирования и размещения: Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan, российские системы бронирования.	Пр	4	2	0

2.6	Общие сведения о компьютерной технике на предприятиях индустрии туризма используемых при формировании туров.	Лек	4	2	0
2.7	Автоматизированные системы управления гостиниц используемых при формировании туров.Виды АСУ для гостиничных комплексов. Внедрение систем автоматизации работы отеля. АСУ гостиниц зарубежных разработчиков. АСУ гостиниц отечественных разработчиков.	Лек	4	2	0
2.8	Программное обеспечение автоматизации туристической деятельности при формировании туристского продукта. Системы бронирования и резервирования. Системы бронирования и размещения: Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan, российские системы бронирования.	Лек	4	4	0
	Раздел 3. Автоматизация бизнес-планирования	Раздел			
3.1	Оформление заявок и документов.	Лек	4	4	0
3.2	Оформление заявок и документов	Пр	4	2	0
3.3	Автоматизация бизнес-планирования и оценки эффективности бизнес-проектов.	Пр	4	2	2
	Раздел 4. Календарное планирование	Раздел			
4.1	Календарное планирование и управление проектами на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.	Пр	4	4	2
4.2	Статистическая обработка данных. Знакомство с SPSS, Forecast Express, STATIATICA Neural Networks.	Ср	4	6	0
	Раздел 5. Средства визуализации бизнеса на туристских предприятиях	Раздел			
5.1	Основные средства визуализации бизнеса. Знакомство с Microsoft Visio.	Ср	4	6	0
5.2	Модуль «Бронирование» Бронирование, групповая бронь, блоки, лист ожидания, постоянные счета, переселение, быстрая бронь.	Ср	4	6	0
5.3	Модуль «Служба размещения»Заезды, Проживающие, Новый Постоянный счет, Сообщения, Назначения комнат, Стол находок, Стол находок, Указания, Локатор.	Ср	4	6	0
5.4	Модуль «Планировщик мероприятий»Дневник конференции, Управление мероприятиями, Бронь конференции.Модуль «Кассир». Выставление счетов, Начисления, Обмен валюты, Кассы портье, Закрытие кассира, Прохожий, Безналичный дебитор.Модуль «Номерной фонд».Горничные, Заявки на ремонт, Перебронирование, Состояние гостиницы.Модуль «Прочее»	Ср	4	6	0

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации

Оценочные материалы для проведения текущего контроля по дисциплине одобрены протоколом заседания кафедры социально-культурного сервиса и туризма № 9 от 20 апреля 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины.
5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
Оценочные материалы для проведения текущего контроля по дисциплине одобрены протоколом заседания кафедры социально-культурного сервиса и туризма № 9 от 20 апреля 2017 года и являются приложением к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л1.1	Морозова Н. С., Морозов М. А., Чудновский А. Д., Жукова М. А., Родигин Л. А. - Информационное обеспечение туризма: учебник для вузов, рек. УМО - Москва: Федеральное агентство по туризму, 2014.		10

6.1.2. Дополнительная литература

	Заглавие	Эл. адрес	Кол-
Л2.1	Ананьева Т.Н., Новикова Н.Г., Исаев Г.Н. - Информационное обеспечение туризма. Креативное управление: монография - Москва: Русайнс, 2015.	http://www.iprbookshop.ru/48892.html	1
Л2.2	Ананьева Т. Н., Новикова Н. Г., Исаев Г. Н. - Информационное обеспечение туризма. Креативное управление: Монография - Москва: Русайнс, 2015.	http://www.iprbookshop.ru/48892	1

6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows XP Professional (Open License: 47818817);
7.3.1.2	Microsoft Office Professional 2003 (Open License: 41902857);
7.3.1.3	7-Zip (Свободная лицензия GNULGPL);
7.3.1.4	Adobe Acrobat Reader DC (Бес-платное программное обеспечение);
7.3.1.5	Google Chrome (Свободная ли-цензия BSD).
7.3.1.6	
7.3.1.7	

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	Информационный портал «Само-Софт» (о программе «САМОТур», «САМО-ТурАгент»). – (Режим доступа) : http://www.samo.ru/
7.3.2.2	Информационный портал «Мегатек: информационные технологии в туризме» (о программе «Мастер-Тур» и др.: презентационные материалы; описание, конкурентные преимущества, достоинства, основные функции и возможности, функциональные блоки, технические характеристики, внедрение и сопровождение). – (Режим доступа) : http://www.megatec.ru/?m=60
7.3.2.3	Информационный портал «Touragent.su» (о программном обеспечении для турфирм): «Мастер-Агент», «ПОЭТА» (организация экскурсий) и др. – (Режим доступа) : http://www.touragent.su/software/mastertur, http://www.touragent.su/software/poeta
7.3.2.4	Информационный портал «arimSOFT: компьютерные технологии в туризме» (о программе «АРИМСофт»). – (Режим доступа) : http://www.arimsoft.ru/
7.3.2.5	Конструктор туристических сайтов «Tourengine». – (Режим доступа) : http://www.tourengine.ru/
7.3.2.6	Система онлайн-бронирования билетов «Bilet.ru». – (Режим доступа) : http://www.bilet.ru/
7.3.2.7	«TravelAffiliate.ru» - туристические программы. – (Режим доступа) : http://travelaffiliate.ru/
7.3.2.8	Система онлайн-бронирования туров «Bronni.ru». – (Режим доступа) : http://bronni.ru/
7.3.2.9	Система бронирования отелей «Worldhotels». – (Режим доступа) : http://worldhotels.ru/
7.3.2.10	Projet «TOURVIN». – (Режим доступа) : http://tourvin.eu/
7.3.2.11	Автоматизация туристического бизнеса «Tourmanager» (ПО «TourManagerPro», о «TourManager»: о программах, технические требования, стоимость, преимущества, обновления). – (Режим доступа) : http://www.tourmanager.ru/
7.3.2.12	Система поиска и заказа туров, авиабилетов, отелей «Tour-online». – (Режим доступа) : http://www.touronline.ru/
7.3.2.13	Автоматизация бизнеса: проектирование и внедрение CRM-решений, разработка CRM-систем «Terrasoft». – (Режим доступа) : http://www.terrasoft.ru/
7.3.2.14	Программа автоматизации турагентств «ТурУЧЕТ». – (Режим доступа) : http://tusoft.nm.ru/

7.3.2.1 5	Программный комплекс для автоматизации работы туркомпаний «Оверия-Туризм». – (Режим доступа) : http://www.overia.com/
7.3.2.1 6	Сводная база туров «ТУРЫ.ру». – (Режим доступа) : http://www.tury.ru/
7.3.2.1 7	Поисковая система по турам «Туриндекс». – (Режим доступа) : http://www.tourindex.ru/
7.3.2.1 8	Программа управления проектами «Microsoft Project» (MSP). – (Режим доступа) : http://www.microsoftproject.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,
7.2	305000, г. Курск, ул. Радищева, д. 33, 81
7.3	
7.4	Мобильный ПК ASUS – 1 шт.,
7.5	переносной проектор Epson EPM 280 – 1 шт.; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий;
7.6	учебная мебель (столы, стулья, учебная доска)
7.7	
7.8	
7.9	
7.10	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа по формированию профессиональных компетенций включает различные виды учебной и исследовательской работы, которые ориентированы на формирование у студента навыков работы с профессиональными источниками информации, проектирования опросов по выявлению предпочтений путешественников. Указанные задачи решаются путем применения образовательных технологий обучающего (репродуктивного и продуктивного) характера и самообразования.
Студент выполняет лабораторные работы и потом защищает их у преподавателя.
Знание лекционного материала проверяется с помощью тестов и сообщений.

Лабораторные работы по дисциплине построены таким образом, чтобы использовать принцип от простого к сложному.
Лабораторные работы затрагивают различные аспекты будущей профессиональной деятельности студентов.
Лабораторные работы имеют различные варианты, определяемые последней цифрой в зачтенной книжке студента.
После выполнения лабораторной работы ее следует защитить у преподавателя.

1 Правила техники безопасности при работе с персональным компьютером
1 Общие требования безопасности:
1.1 Соблюдение данной инструкции обязательно для всех студентов, работающих в кабинете;
1.2 Бережно относиться к компьютерной технике;
1.3 Спокойно, не торопясь, входить и выходить из кабинета, не задевая столы и аппаратуру;
1.4 Не двигать аппаратуру без разрешения преподавателя.
2 Травмоопасность в кабинете ИВТ:
2.1 При включении аппаратуры в электросеть;
2.2 Электромагнитное излучение.
3 Требования безопасности перед началом занятий:
3.1 Входить в кабинет по указанию преподавателя, соблюдая порядок и дисциплину.
3.2 Не включать аппаратуру без указания преподвателя.
4 Требования безопасности во время занятий:
4.1 При работе на ПЭВМ соблюдать правильную посадку: сидеть прямо, не сутулясь, опираясь областью лопаток на спинку стула, с небольшим наклоном головы вперёд; предплечья должны опираться на поверхность стола; уровень глаз должен приходиться на центр экрана;
4.2 Соблюдать расстояние от глаз до экрана (50-70 см);
4.3 Делать гимнастику для глаз через каждые 30 минут работы с дисплеем;
4.4 Не трогать разъёмы соединительных кабелей;
4.5 Не прикасаться к питающим проводам и устройствам заземления;
4.6 Не прикасаться к экрану и тыльной стороне монитора;
4.7 Не класть на монитор и клавиатуру книги, диски, тетради;
4.8 Не работать во влажной одежде и влажными руками;
4.9 Не выполняйте работы, не предусмотренные заданием преподавателя;
4.10 О всех недостатках, обнаруженных во время работы, сообщить преподавателю.
5 Требования безопасности в аварийных ситуациях:

5.1	При появлении запаха гари немедленно прекратить работу и сообщить преподавателю;