

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.08.2017 15:59:29

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaf0ee37e73fa19

Министерство образования и науки Российской Федерации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Курский государственный университет»

Колледж коммерции, технологий и сервиса

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

ученого совета от 30.08.2017 г., № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих



Рабочая программа учебной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.04 **Коммерция (по отраслям)** (базовой подготовки).

Организация – разработчик: ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

Разработчик:

Зайцева Н.А. – преподаватель колледжа коммерции, технологий и сервиса ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»

1.Цели учебной практики

Целями учебной практики ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих являются:

-закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении базовых дисциплин;

-формирование профессиональных умений и навыков по избранной специальности;

-приобретение практических навыков и компетенций в профессиональной деятельности.

2.Задачи учебной практики

Задачами учебной практики ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих являются:

-ознакомление с организацией, в которой проходит практика, с целью формирования общего представления об организационной структуре и деятельности организации;

-приобретение навыков работы с реальными документами, нормативными и законодательными материалами;

-формирование у обучающихся профессиональных компетенций

-приобретение практического опыта выполнения работ, связанных с профессиональной деятельностью.

3.Место учебной практики в структуре ППССЗ

Программа учебной практики является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.04 Коммерция (по отраслям в части освоения основных видов профессиональной деятельности.

На освоение учебной практики ПМ.05 учебным планом отводится 72 часа, которые отрабатываются в 4 семестре 2 года обучения.

Учебная практика базируется на основе междисциплинарного курса МДК.05.01 Продажа непродовольственных товаров.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

-обслуживания покупателей и продажи различных групп непродовольственных товаров;

-иметь практический опыт в области изучения спроса и формирования ассортимента и режима хранения непродовольственных товаров.

уметь:

-идентифицировать различные группы, подгруппы и виды непродовольственных товаров;

- создавать оптимальные условия хранения непродовольственных товаров;

-производить подготовку измерительного, механического, технологического, оборудования;

- использовать в технологическом процессе измерительное, механическое, технологическое, оборудование.

знать:

- классификацию групп, подгрупп и видов непродовольственных товаров;

-ассортимент и товароведные характеристики основных групп непродовольственных товаров;

-особенности маркировки, упаковки и хранения отдельных групп непродовольственных товаров;

- классификацию, назначение отдельных видов торгового оборудования;

- технические требования, предъявляемые к торговому оборудованию;

- устройство и принципы работы оборудования;

- типовые правила эксплуатации оборудования;

-нормативно-технологическую документацию по техническому обслуживанию оборудования;

-Закон «О защите прав потребителей»;

-Правила охраны труда.

4. Место и время проведения учебной практики

Учебная практика УП.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих проводится в торговом предприятии г.Курска. Это современное рентабельное предприятие. Это современное рентабельное торговое предприятие: ООО «Европа » гипермаркет «Европа-15», расположенной по адресу г.Курск, пр.Хрущева, д. 5-а

Время прохождения учебной практики определяется графиком учебного процесса и расписанием занятий. Продолжительность рабочего дня для обучающихся при прохождении учебной практики – 6 часов.

На обучающихся, проходящих учебную практику распространяются правила охраны труда и правила внутреннего трудового распорядка, действующие на базе практической подготовки.

5. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения учебной практики.

В результате прохождения данной учебной практики обучающийся должен освоить общие и профессиональные компетенции:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1.	Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.
ПК 4.2.	Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.
ПК 4.3.	Обслуживать покупателей, консультировать их об особенностях и свойствах отдельных товаров.
ПК 4.4.	Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых товаров.
ПК 4.5.	Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования.
ПК 4.6.	Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.
ПК 4.7.	Изучать спрос покупателей.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 8.	Вести здоровый образ жизни, применять спортивно-оздоровительные методы и средства для коррекции физического развития и телосложения
ОК 9.	Пользоваться иностранным языком как средством делового общения

6. Структура и содержание учебной практики

Общая трудоемкость учебной практики составляет 72 часа

п/п	Разделы (этапы) практики	Общее количество во часов	Формы текущего контроля
1.	Ознакомление с организационно-правовой формой учебного предприятия, местом расположения, планировкой, оснащенностью, техникой безопасности и охраной труда на рабочем месте продавца. К отчету прилагается: Копия Устава предприятия, инструкция по технике безопасности и охране труда. Правила работы торгового предприятия,	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
2.	Ознакомление с правами и обязанностями продавца непродовольственных товаров. Ознакомление с подготовкой рабочего места продавца непродовольственных товаров (оборудование, инструментарий). К отчету прилагается: Фото рабочего места продавца, инвентаря, инструментов.	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
3.	Ознакомление с формами и методами продажи непродовольственных товаров. К отчету прилагается: Фото рабочего места продавца.	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
4.	Ознакомление с приемкой товаров по количеству и качеству. К отчету прилагается: Товаросопроводительные документы: ТТН, накладная, счет фактура.		1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.

5.	Участие в подготовке непродовольственных товаров к продаже, размещении и выкладки товаров в торговом зале. Ознакомление с особенностями маркировки и упаковки непродовольственных товаров. К отчету прилагается: Фото выкладки товаров.	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
6.	Ознакомление с ассортиментом различных групп непродовольственных товаров. Овладение навыками предреализационной подготовки непродовольственных товаров к продаже. К отчету прилагается: Ассортиментный перечень товаров в магазине	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
7.	Овладение навыками продажи различных групп непродовольственных товаров. Оказание помощи потребителям в выборе швейных, электротоваров, сантехники, обоев, лакокрасочных и других товаров.	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
8.	Овладение культурой торгового обслуживания потребителей при продаже непродовольственных товаров. К отчету прилагается: Правила торговли, правила продажи непродовольственных товаров.	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
9.	Ознакомление с правилами обмена и возврата непродовольственных товаров. Разрешение конфликтных ситуаций при продаже и обмене непродовольственных товаров. К отчету прилагается: «Закон защиты прав потребителей»	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
10	Овладение навыками передовых методик повышения результативности продаж.	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
11	Ознакомление с товароснабжением торгового предприятия, информационным обеспечением торгово-технологического процесса. К отчету прилагается: Договор о поставке товара в магазин.	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
12	Овладение навыками осуществления контроля за качеством товаров и торговым обслуживанием в предприятии. К отчету прилагается: Книга отзывов и предложений обслуживанием в предприятии.	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся на учебной практике

Контрольные вопросы для проведения текущей аттестации по разделам (этапам) практики, осваиваемым обучающимся самостоятельно

1. Составте анкету по изучению покупательского спроса в магазине.
2. Проанализируйте покупательский спрос в магазине.
3. Постройте схему приемки товара по количеству и качеству.
4. Составте диалог между продавцом покупателем по поводу продажи товара, входящего в ассортимент магазина.
5. Проанализируйте соответствие условий хранения и сроков годности, гарантийных сроков продаваемых товаров в магазине.
6. Дать рекомендации по снижению товарных запасов, находящихся в магазине продолжительное время.
7. Начертите планировку торгового зала с расстановкой оборудования и торговой мебели.

Контрольные задания для проведения текущей аттестации по разделам (этапам) практики, обучающимся самостоятельно

1. Расшифровать маркировочные обозначения на предложенном образце товара;
2. Сформулируйте правила обслуживания покупателя в отделе.
3. Охарактеризуйте ассортимент товара в отделе.
4. Подготовьте рабочее место продавца к обслуживанию покупателей.
5. Дайте консультацию покупателю по обмену товара в отделе.
6. Осуществите подготовку товара к продаже.
7. Провести приемку непродовольственных товаров по количеству и качеству.
8. Определите информационные знаки на упаковке товаров и их назначение.

8. Формы промежуточной аттестации (по итогам практики):

дифференцированный зачет

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики

Основная литература

1. Товароведение однородных групп непродовольственных товаров: учебник / Т.И. Чалых, Е.Л. Пехташева, Е.Ю. Райкова и др.; под ред. Т.И. Чалых, Н.В. Умаленова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 760 с. : табл., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01966-1 ; Режим доступа: www.biblio-online.ru

Дополнительная литература

1. Товароведение, экспертиза и стандартизация : учебник / А.А. Ляшко, А.П. Ходыкин, Н.И. Волошко, А.П. Снитко. - 2-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 660 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02005-6 ; То же [Электронный ресурс].

2. Закон РФ «О защите прав потребителей».

3. Журналы: Современная торговля, Пищевая промышленность, Товаровед продовольственных товаров

Интернет-ресурсы

[http:// www. Salesman. ua / employer](http://www.Salesman.ua/employer) –сайт коммерсантов и продавцов

[http:// gildiyaprodavcov. ru /](http://gildiyaprodavcov.ru/) - сайт продавцов

Профессиональные информационные системы CAD и CAM.

10. Материально-техническое обеспечение учебной практики

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Оборудование учебной комнаты:

- посадочные места для обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- бланки документов;
- торговый инвентарь и инструментарий;
- немеханическое оборудование (горки, прилавки, витрина, шкаф);
- наглядные пособия (комплект натуральных образцов непродовольственных товаров, бутафория).