

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.08.2017 15:48:19

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaf0ee37e73fa19

Министерство образования и науки Российской Федерации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Курский государственный университет»

Колледж коммерции, технологий и сервиса

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

ученого совета от 30.08.2017 г., № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

**ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям
рабочих, должностям служащих**



Рабочая программа учебной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.04 **Коммерция (по отраслям)** (базовой подготовки).

Организация – разработчик: ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

Разработчик:

Зайцева Н.А. – преподаватель колледжа коммерции, технологий и сервиса ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»

1.Цели учебной практики

Целями учебной практики ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих являются:

-закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении базовых дисциплин;

-формирование профессиональных умений и навыков по избранной специальности;

-приобретение практических навыков и компетенций в профессиональной деятельности.

2.Задачи учебной практики

Задачами учебной практики ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих являются:

-ознакомление с организацией, в которой проходит практика, с целью формирования общего представления об организационной структуре и деятельности организации;

-приобретение навыков работы с реальными документами, нормативными и законодательными материалами;

-формирование у обучающихся профессиональных компетенций

-приобретение практического опыта выполнения работ, связанных с профессиональной деятельностью.

3.Место учебной практики в структуре ППССЗ

Программа учебной практики является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.04 Коммерция (по отраслям в части освоения основных видов профессиональной деятельности.

На освоение учебной практики ПМ.05 учебным планом отводится 72 часа, которые отрабатываются в 4 семестре 2 года обучения.

Учебная практика базируется на основе междисциплинарного курса МДК.05.01 Продажа непродовольственных товаров.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

-обслуживания покупателей и продажи различных групп непродовольственных товаров;

-иметь практический опыт в области изучения спроса и формирования ассортимента и режима хранения непродовольственных товаров.

уметь:

-идентифицировать различные группы, подгруппы и виды непродовольственных товаров;

- создавать оптимальные условия хранения непродовольственных товаров;

-производить подготовку измерительного, механического, технологического, оборудования;

- использовать в технологическом процессе измерительное, механическое, технологическое, оборудование.

знать:

- классификацию групп, подгрупп и видов непродовольственных товаров;

-ассортимент и товароведные характеристики основных групп непродовольственных товаров;

-особенности маркировки, упаковки и хранения отдельных групп непродовольственных товаров;

- классификацию, назначение отдельных видов торгового оборудования;

- технические требования, предъявляемые к торговому оборудованию;

- устройство и принципы работы оборудования;

- типовые правила эксплуатации оборудования;

-нормативно-технологическую документацию по техническому обслуживанию оборудования;

-Закон «О защите прав потребителей»;

-Правила охраны труда.

4. Место и время проведения учебной практики

Учебная практика УП.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих проводится в торговом предприятии г.Курска. Это современное рентабельное предприятие. Это современное рентабельное торговое предприятие: ООО «Европа » гипермаркет «Европа-15», расположенной по адресу г.Курск, пр.Хрущева, д. 5-а

Время прохождения учебной практики определяется графиком учебного процесса и расписанием занятий. Продолжительность рабочего дня для обучающихся при прохождении учебной практики – 6 часов.

На обучающихся, проходящих учебную практику распространяются правила охраны труда и правила внутреннего трудового распорядка, действующие на базе практической подготовки.

5. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения учебной практики.

В результате прохождения данной учебной практики обучающийся должен освоить общие и профессиональные компетенции:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1.	Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.
ПК 4.2.	Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.
ПК 4.3.	Обслуживать покупателей, консультировать их об особенностях и свойствах отдельных товаров.
ПК 4.4.	Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых товаров.
ПК 4.5.	Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования.
ПК 4.6.	Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.
ПК 4.7.	Изучать спрос покупателей.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 8.	Вести здоровый образ жизни, применять спортивно-оздоровительные методы и средства для коррекции физического развития и телосложения
ОК 9.	Пользоваться иностранным языком как средством делового общения

6. Структура и содержание учебной практики

Общая трудоемкость учебной практики составляет 72 часа

п/п	Разделы (этапы) практики	Общее количество во часов	Формы текущего контроля
1.	Ознакомление с организационно-правовой формой учебного предприятия, местом расположения, планировкой, оснащенностью, техникой безопасности и охраной труда на рабочем месте продавца. К отчету прилагается: Копия Устава предприятия, инструкция по технике безопасности и охране труда. Правила работы торгового предприятия,	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
2.	Ознакомление с правами и обязанностями продавца непродовольственных товаров. Ознакомление с подготовкой рабочего места продавца непродовольственных товаров (оборудование, инструментарий). К отчету прилагается: Фото рабочего места продавца, инвентаря, инструментов.	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
3.	Ознакомление с формами и методами продажи непродовольственных товаров. К отчету прилагается: Фото рабочего места продавца.	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
4.	Ознакомление с приемкой товаров по количеству и качеству. К отчету прилагается: Товаросопроводительные документы: ТТН, накладная, счет фактура.		1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.

5.	Участие в подготовке непродовольственных товаров к продаже, размещении и выкладки товаров в торговом зале. Ознакомление с особенностями маркировки и упаковки непродовольственных товаров. К отчету прилагается: Фото выкладки товаров.	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
6.	Ознакомление с ассортиментом различных групп непродовольственных товаров. Овладение навыками предреализационной подготовки непродовольственных товаров к продаже. К отчету прилагается: Ассортиментный перечень товаров в магазине	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
7.	Овладение навыками продажи различных групп непродовольственных товаров. Оказание помощи потребителям в выборе швейных, электротоваров, сантехники, обоев, лакокрасочных и других товаров.	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
8.	Овладение культурой торгового обслуживания потребителей при продаже непродовольственных товаров. К отчету прилагается: Правила торговли, правила продажи непродовольственных товаров.	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
9.	Ознакомление с правилами обмена и возврата непродовольственных товаров. Разрешение конфликтных ситуаций при продаже и обмене непродовольственных товаров. К отчету прилагается: «Закон защиты прав потребителей»	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
10	Овладение навыками передовых методик повышения результативности продаж.	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
11	Ознакомление с товароснабжением торгового предприятия, информационным обеспечением торгово-технологического процесса. К отчету прилагается: Договор о поставке товара в магазин.	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.
12	Овладение навыками осуществления контроля за качеством товаров и торговым обслуживанием в предприятии. К отчету прилагается: Книга отзывов и предложений обслуживанием в предприятии.	6	1.Наблюдение и оценка видов работ. 2.Оценка оформления дневника практики.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся на учебной практике

Контрольные вопросы для проведения текущей аттестации по разделам (этапам) практики, осваиваемым обучающимся самостоятельно

1. Составьте анкету по изучению покупательского спроса в магазине.
2. Проанализируйте покупательский спрос в магазине.
3. Постройте схему приемки товара по количеству и качеству.
4. Составьте диалог между продавцом покупателем по поводу продажи товара, входящего в ассортимент магазина.
5. Проанализируйте соответствие условий хранения и сроков годности, гарантийных сроков продаваемых товаров в магазине.
6. Дать рекомендации по снижению товарных запасов, находящихся в магазине продолжительное время.
7. Начертите планировку торгового зала с расстановкой оборудования и торговой мебели.

Контрольные задания для проведения текущей аттестации по разделам (этапам) практики, обучающимся самостоятельно

1. Расшифровать маркировочные обозначения на предложенном образце товара;
2. Сформулируйте правила обслуживания покупателя в отделе.
3. Охарактеризуйте ассортимент товара в отделе.
4. Подготовьте рабочее место продавца к обслуживанию покупателей.
5. Дайте консультацию покупателю по обмену товара в отделе.
6. Осуществите подготовку товара к продаже.
7. Провести приемку непродовольственных товаров по количеству и качеству.
8. Определите информационные знаки на упаковке товаров и их назначение.

8. Формы промежуточной аттестации (по итогам практики):

дифференцированный зачет

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики

Основная литература

1.Товароведение однородных групп непродовольственных товаров: учебник / Т.И. Чалых, Е.Л. Пехташева, Е.Ю. Райкова и др.; под ред. Т.И. Чалых, Н.В. Умаленова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 760 с. : табл., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01966-1 ; Режим доступа:www.biblio-online.ru

Дополнительная литература

1.Товароведение, экспертиза и стандартизация : учебник / А.А. Ляшко, А.П. Ходыкин, Н.И. Волошко, А.П. Снитко. - 2-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 660 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02005-6 ; То же [Электронный ресурс].

2.Закон РФ «О защите прав потребителей».

3.Журналы: Современная торговля, Пищевая промышленность, Товаровед продовольственных товаров

Интернет-ресурсы

[http:// www. Salesman. ua / employer](http://www.Salesman.ua/employer) –сайт коммерсантов и продавцов

[http:// gildiyaprodavcov. ru /](http://gildiyaprodavcov.ru/) - сайт продавцов

Профессиональные информационные системы САД и САМ.

10. Материально-техническое обеспечение учебной практики

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Оборудование учебной комнаты:

- посадочные места для обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- бланки документов;
- торговый инвентарь и инструментарий;
- немеханическое оборудование (горки, прилавки, витрина, шкаф);
- наглядные пособия (комплект натуральных образцов непродовольственных товаров, бутафория).