Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Худин Александр Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.06.2025 11:38:43
Уникальный программный ключ:
08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaf0ee37e73fa19

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курский государственный университет»

УТВЕРЖДЕНО
протокол заседания ученого
совета КГУ
от 30.09.2019 № 2
Председатель ученого совета
ректор
_____ А.Н. Худин

Образовательная программа
высшего образования – программа бакалавриата

Направление подготовки
43.03.02 Туризм

Направленность
Технология и организация экскурсионных услуг

Квалификация
Бакалавр

Курск 2019

Общая характеристика образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность/профиль Технология и организация экскурсионных услуг

По итогам освоения образовательной программы, по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность/профиль Технология и организация экскурсионных услуг присваивается квалификация « бакалавр».

Выпускники, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность в области профессиональной деятельности 04 Культура, искусство (в сфере экскурсионной деятельности).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата должен быть готов решать задачи профессиональной деятельности следующих типов:

Тип задач	Задачи
1. Проектный	- выбор приемов информационно-экскурсионной работы - выбор направлений программ потребителя - разработка экскурсионных маршрутов разной тематик для различных социальных групп
2. Организационно-управленческий	- выбор программ экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов - соблюдение норм профессиональной этики - ответственность за эффективное, качественное, безопасное экскурсионное обслуживание
3. Технологический	- составление технологической карты экскурсий с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановки, основных тем информационно-экскурсионной деятельности - определение методических примеров проведения экскурсий

Образовательная программа разработана с учетом требований профессионального (ых) стандарта (ов):

Профессиональный стандарт	Выбранная ОТФ	Выбранная трудовая функция
Утвержденный Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (зарегистрировано в Минюсте России 01.02.2022 г. №67083)	организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг	организация экскурсий; разработка программ экскурсионного обслуживания;
	оказание экскурсионных услуг	разработка экскурсий; сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии;

		ознакомление туристов(экскурсантов) с объектами показа.

Целью образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность/профиль Технология и организация экскурсионных услуг является подготовка будущего специалиста как конкурентоспособного, мобильного, владеющего знаниями, умениями и методиками разработки, продвижения и реализации экскурсионных услуг, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей экскурсионных услуг, организацию комплексного экскурсионного обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

Направленность (профиль) образовательной программы ориентирована на сферу профессиональной деятельности 04 Культура, искусство (в сфере экскурсионной деятельности).

Планируемыми результатами освоения программы магистратуры являются формирование и развитие универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Универсальные компетенции:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	**Код и наименование универсальной компетенции выпускника**	**Индикаторы универсальной компетенции**
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. УК-1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК-1.3. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. УК-1.4. Отличает факты от мнений,

		интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности УК-1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. УК-2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач УК-2.3Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.4. Решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей

		деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п). УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Знает различные формы и виды устной и письменной коммуникации на русском языке; нормы современного русского литературного языка для успешной деловой коммуникации; основные технологии и функциональные особенности коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке. УК-4.2 Умеет свободно воспринимать, анализировать и критически оценивать устную и

		письменную деловую информацию на русском и иностранном языке; анализировать языковые факты и обобщать полученные наблюдения; использовать знания по культуре речи в различных коммуникативных ситуациях; создавать профессионально значимые речевые высказывания; грамотно и стилистически корректно строить высказывания в различных жанрах научной и деловой речи (сообщение, доклад, дискуссия и др.). УК-4.3 Владеет системой норм русского литературного языка, языковыми средствами для достижения профессиональных целей, для межличностного и межкультурного общения; навыками осознания собственных речевых возможностей для личностного и профессионального становления; навыками оптимальных текстовых действий в области продуцирования и редактирования связных высказываний профессионального назначения на русском языке; навыками публичного выступления с учетом адресата; навыками деловой коммуникации в устной и письменной

		формах на иностранном языке.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Знает основные понятия истории, закономерности и этапы исторического процесса, многообразие цивилизаций, форм и способов их взаимодействия; способы типологизации культур, социально-экономические, исторические и этические основы культурного разнообразия общества. УК-5.2 Умеет применять научную терминологию и основные научные категории гуманитарного знания; с опорой на знание этапов исторического развития анализировать социокультурные и этнокультурные различия социальных групп; выявлять культурные особенности государств, народов, социальных групп УК-5.3 Владеет навыками выявления своеобразия цивилизационного развития различных народов, учета социокультурных особенностей в процессе межкультурного взаимодействия; нравственно-этическими и философско-мировоззренческими принципами межкультурной коммуникации.
Самоорганизаци	УК-6. Способен управлять	УК-6.1. Применяет знание о

я и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2. Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК-6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК-6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата. УК-6.5. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для	УК-7.1 Знает роль и значение занятий физическими упражнениями, формы

	обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	организации занятий, основные методики развития физических качеств, гигиенические требования и правила техники безопасности при проведении занятий, основную направленность и содержание оздоровительных систем физического воспитания и спортивной подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; УК-7.2 Умеет выполнять упражнения утренней гигиенической гимнастики, общеразвивающие и специальные упражнения, контролировать и регулировать величину физической нагрузки самостоятельных занятий физическими упражнениями, составлять индивидуальные программы физического самосовершенствования различной направленности, соблюдать безопасность при выполнении физических упражнений для поддержания должного уровня физической подготовленности; УК-7.3 Владеет навыками использования физических упражнений, методиками самоконтроля и регулирования величины физической нагрузки с целью поддержания

		должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1 Знает основные опасности, их свойства, характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и окружающую природную среду; поражающие факторы и возможные последствия аварий, катастроф и стихийных бедствий; способы обеспечения личной безопасности и сохранения здоровья; методы защиты населения от поражающих факторов аварий, катастроф, стихийных бедствий; УК-8.2 Умеет выбирать и применять методы обеспечения безопасности в ЧС; обеспечивать безопасные и комфортные условия жизнедеятельности; использовать средства индивидуальной и коллективной защиты; применять приемы само- и взаимопомощи при возникновении жизнеугрожающих ситуаций; УК-8.3 Владеет понятийно-терминологическим

		аппаратом в области теории обеспечения безопасности жизнедеятельности и безопасности в ЧС; навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности в соответствии с требованиями законодательных и нормативно-правовых актов в области производственной безопасности безопасности в ЧС
Экономика	УК **-9** Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-.9.1 Знает особенности обоснования экономических решений в экскурсионной деятельности. УК-9.2 Умеет принимать экономически обоснованные решения **в** экскурсионной деятельности. УК-9.3 Владеет особенностями принятия экономических решений **в** экскурсионной деятельности.
Безопасность жизнедеятельности	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК 10.1 Знает особенности проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения. УК-8.2 Умеет противодействовать экстремизму, терроризму, коррупции в туристско-экскурсионной деятельности. УК-8.3 Владеет понятийно-терминологическим аппаратом в области теории

		противодействия экстремизму, терроризму, коррупционного поведения.

Общепрофессиональные компетенции:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	**Код и наименование универсальной компетенции выпускника**	**Индикаторы универсальной компетенции**
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристско-экскурсионной сфере	ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления экскурсионной деятельностью	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристско-экскурсионной сферы. ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристско-экскурсионной сферы. ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов экскурсионной

		деятельности.
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания экскурсионных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания экскурсионных услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристско-экскурсионного рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристско-экскурсионного рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов ОПК-4.2 Формирует каналы сбыта экскурсионного продукта, а также его продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристско-экскурсионной сферы. ОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения ОПК-5.3 Обеспечивает

		экономическую эффективность туристско-экскурсионного предприятия
Право	ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении экскурсионных услуг. ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей экскурсионных услуг. ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	**Код и наименование универсальной компетенции выпускника**	**Индикаторы универсальной компетенции**
Управление	ПК-1 Способен организовать работу исполнителей,	ПК-1.1 Осуществляет подбор персонала

	принимать решения об организации экскурсионной деятельности	туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности. ПК-1.2 Осуществляет руководство трудовым коллективом,хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.
Проектная деятельность	ПК-2 Способен проектировать объекты экскурсионной деятельности	ПК-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристско-экскурсионного предприятия. ПК-2.2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта ПК-2.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта. ПК-2.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность
Технологии	ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПК-3.1. Формирует экскурсионный продукт, в т.ч. на основе современных информационнокоммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста ПК-3.2 Организует продажу экскурсионного продукта и отдельных экскурсионных услуг. ПК-3.3 Ведет переговоры с

		партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации экскурсионных продуктов.

Совокупность компетенций, установленных образовательной программой по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность/профиль Технология и организация экскурсионных услуг, обеспечивает выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность в области профессиональной деятельности Культура, искусство (в сфере экскурсионной деятельности) и решать задачи профессиональной деятельности проектного, организационно-управленческого, технологического типа.